



France
Bénévolat
— *Du coeur à l'action* —








2020

RAPPORT D'ACTIVITÉ

*France Bénévolat face
à la crise sanitaire*

France Bénévolat,
un collectif
au service
de l'engagement
bénévole associatif
pour une citoyenneté
active

SOMMAIRE

	FRANCE BÉNÉVOLAT	4
	TEMPS FORTS 2020	7
	PRISES DE PAROLE	8
	FRANCE BÉNÉVOLAT FACE À LA CRISE SANITAIRE <i>dossier spécial Covid-19</i>	10
	Une communication mobilisatrice	
	Bâtir des alliances pour renforcer l'impact de notre action	
	Accompagner les équipes locales à la transition numérique	
	Zoom sur : La vie quotidienne des équipes locales de France Bénévolat pendant la crise : une mobilisation exceptionnelle	
	Le numérique au service de l'engagement bénévole	
	Promotion en temps de confinement	
	Accompagner les associations	
	BÉNÉVOLAT & INCLUSION	30
	RESSOURCES	42
	FAIRE ENSEMBLE	46

FRANCE BÉNÉVOLAT

VOCATION

France Bénévolat, association de loi 1901, reconnue d'utilité publique, agréée « Jeunesse et Education Populaire et « Association complémentaire de l'Enseignement public » a pour vocation de développer l'engagement bénévole associatif pour une citoyenneté active.

La citoyenneté active, c'est la volonté de permettre à chacun de prendre sa place dans la société, avec d'autres.

Au sein d'une association, la citoyenneté active, c'est la possibilité de créer des dynamiques de mobilisation locale, régionale, nationale, internationale sur des projets d'intérêt général.

France Bénévolat est ...



membre expert collectif



partenaire associé



membre actif



membre

> Au service de l'engagement associatif

Par sa présence sur tout le territoire national, France Bénévolat accompagne et conseille les associations dans la recherche et la valorisation des bénévoles. Elle accueille et aide également les futurs bénévoles à trouver leur mission associative.

France Bénévolat, via sa plateforme www.francebenevolat.org, offre de la visibilité aux associations, mobilise les bénévoles et oeuvre pour la promotion du bénévolat associatif au service de l'intérêt général.

> Pour une citoyenneté active

France Bénévolat oeuvre pour un bénévolat ouvert à tous. Son ambition est de faire du bénévolat un formidable levier d'inclusion sociale et d'éducation citoyenne, et ainsi contribuer aux grands défis sociétaux de notre pays. Pour ce faire, elle initie des projets inter associatifs favorisant la coopération inter associative, l'engagement citoyen et les solidarités intergénérationnelles.

> Une parole collective forte

France Bénévolat attire l'attention des pouvoirs publics, de la société civile et des acteurs sociaux sur l'importance du développement de l'engagement bénévole associatif comme moyen de renforcement du lien social, de lutte contre toutes les formes d'exclusion, d'innovation et d'expérimentation sociales.

> Un lieu de ressource

En appui à ses missions, France Bénévolat a développé de nombreuses ressources :

France Bénévolat, un collectif d'associations

France Bénévolat dont l'origine remonte aux années 1970 où 24 grands réseaux caritatifs nationaux avaient la volonté commune de promouvoir le rôle et la place du bénévolat en France.

France Bénévolat agit au travers de ses trois réseaux (Territorial, Associatif et Equipe nationale) qui en font la richesse.

- outils formels d'incitation à l'engagement (films, vidéos, conférences, fiches « belles histoires d'engagement bénévole », livres...), et de valorisation de l'engagement bénévole, avec le Passeport Bénévole® ;
- espaces d'échange et d'accompagnement (séminaires, colloques, formations)
- études, enquêtes et ouvrages de référence, en ligne sur www.francebenevolat.org
- connaissance de ce qui se fait dans d'autres pays sur le thème de l'engagement associatif : en Europe, via notre participation au conseil d'administration du CEV (Centre Européen du Volontariat) et au Québec.

> Une présence internationale

En représentant la France dans les organisations non gouvernementales internationales de promotion du bénévolat, France Bénévolat assure des liens et des coopérations avec les structures équivalentes à l'étranger, tout particulièrement dans l'Union Européenne.

RÉSEAU TERRITORIAL

> Au plus proche des territoires

Les Centres, Antennes* et Relais** de France Bénévolat assurent localement les trois missions premières de l'association :

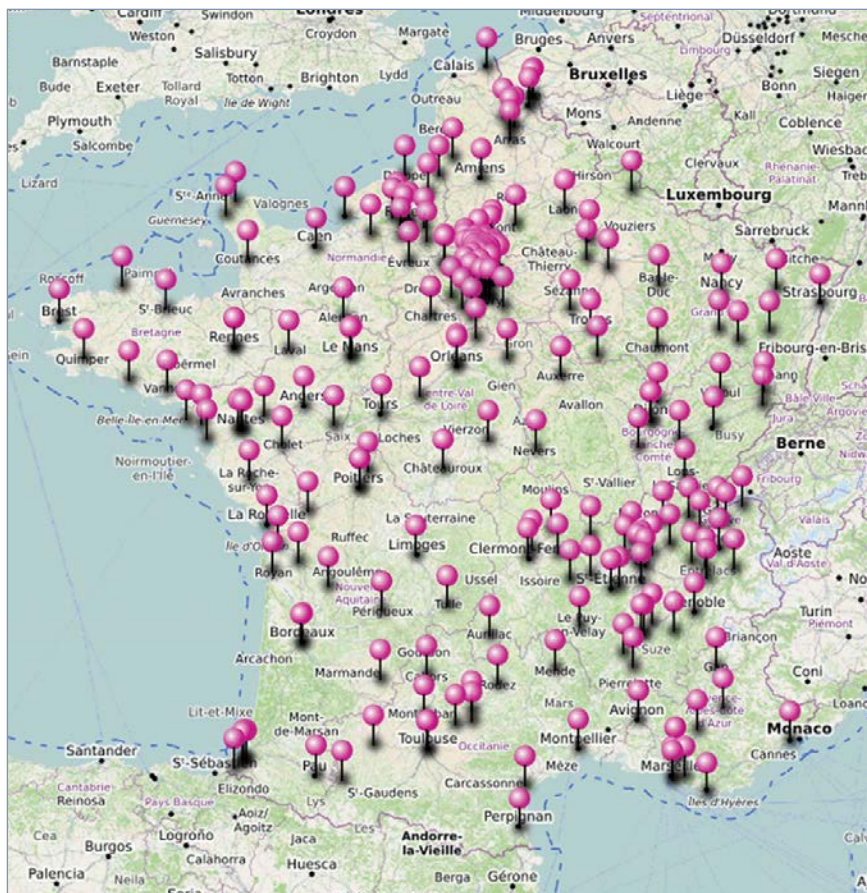
- Promouvoir le bénévolat associatif.
- Mettre en relation les candidats au bénévolat et les associations.
- Accompagner les associations pour renforcer la reconnaissance et la valorisation des bénévoles.

Tous ces acteurs contribuent à intensifier et à dynamiser la présence territoriale de France Bénévolat.

> Les Délégués régionaux

Les Délégués Régionaux accompagnent les Centres dans le développement de l'action territoriale.

Ils maintiennent des liens étroits entre le siège national et le Réseau territorial.



* Les antennes créées par les Centres, départementaux permettent un maillage plus fin du territoire.

** Les Relais géographiques résultent de rapprochements avec des structures locales existantes, telles que les centres socio-culturels, lesquelles assurent tout ou partie des missions de France Bénévolat.

Chiffres clés

1 000

bénévoles



dont

20

au siège

+4

salariées
au siège

14

Délégués Régionaux

72

Centres
départementaux

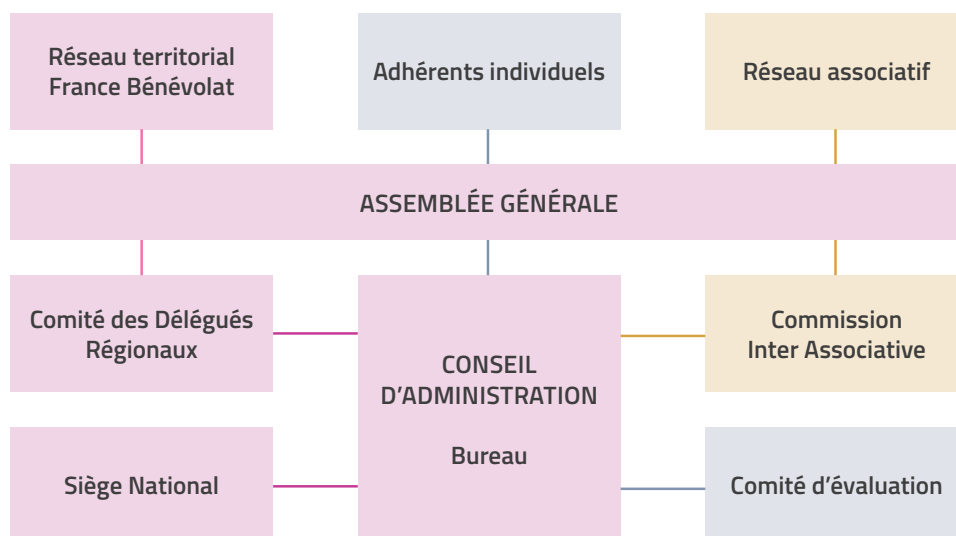


130

Antennes / Relais

GOUVERNANCE & ORGANISATION

France Bénévolat associe toutes ses composantes au service du projet associatif



80
grandes associations nationales composent le Réseau associatif

7 000
associations locales adhèrent au Réseau territorial

>Le conseil d'administration au 31 décembre 2020

Membres du Bureau

- Didier DEFER, Président
- François BOUCHON, Vice-président-Trésorier
- André GONCALVES, Vice-président
- Hubert PENICAUD, Vice-président
- Hervé SERIEYX, Vice-président
- Armelle BILLIAUD, Secrétaire
- Audrey CHRETIEN

Administrateurs

- Laurence ARMAND, Passerelles & Compétences
- Monique BIGOTEAU, France Bénévolat Charente Maritime
- Alain COURTEILLE, ADMR (Union nationale)
- Guillaume DOUET, Institut Européen de Développement Humain (IEDH)

- Véronique DUSSAIX, France Bénévolat National
- Paul DUTILLEUL, EGEE
- Frédéric FELICIEN, Ordre de Malte
- Nicole GICQUEL, Les Petits Frères des Pauvres
- Myriam LAFON, France Bénévolat Auvergne Rhône Alpes
- Pacifique LE CLERE, Fondation de la 2e Chance
- Michel LEFRANC, France Bénévolat National
- Jean-Yves LUCAS, France Bénévolat Bretagne
- François MARIN, France Bénévolat Côte d'Or
- Béatrice MARTIN, France Bénévolat Bordeaux Gironde
- Catherine MILS, France Bénévolat Nantes Atlantique
- Jean-Claude MORCHOINE, Fédération SOLIHA
- Jean PEDELABORDE, AGIRabcd
- Lise-Marie SCHAFFHAUSER, UNAPP
- Caroline SOUBIE, La Croix-Rouge Française
- Dominique THIERRY, France Bénévolat Ile de France
- Dominique-Michel THIERRY, France Bénévolat Hauts de Seine
- Henri THIOT, France Bénévolat Nord
- Claude VINCENT, France Bénévolat National

>L'équipe salariée

- Brigitte Duault, Déléguée Générale
- Florence Boittin, Responsable partenariat entreprise
- Lydie Coulon, Responsable communication
- Basma Ferchichi, Responsable informatique

TEMPS FORTS

5 Novembre 2020
Ateliers France Bénévolat

Six mois pour donner le cap !

Depuis le début de l'année 2020, nous prenons tous conscience de l'émergence d'une société française marquée par quelques caractéristiques majeures qui impactent le monde associatif en général et les deux réseaux de France Bénévolat en particulier :

L'incertitude absolue face au proche avenir

En quoi ce contexte influence-t-il l'engagement bénévole ?

Peurs, gestes barrières, communautarismes, inégalités...

Que devient le monde associatif dans cet éclatement sociétal ?

Echanges virtualisés, enfermement digital

Que devient la réalité de l'engagement collectif ?

Dans cet environnement bouleversé, comment faire vivre notre projet associatif dans les 5 années à venir ?

Entre l'Assemblée Générale 2020 et l'Assemblée Générale 2021... 6 mois pour donner le cap du projet France Bénévolat dans le contexte de crise sanitaire et de ses conséquences sociales, économiques, environnementales.

Le 5 novembre, nous organisons l'ouverture de cette démarche, en visioconférence, en mobilisant toutes les composantes de France Bénévolat. En amont de la manifestation, 104 personnes avaient répondu à un questionnaire visant à recueillir leur regard sur les événements et leurs attentes sur notre projet commun.

A la suite de ce temps de partage et de lancement d'un processus participatif, des ateliers ont été mis en place dans les régions, à l'initiative de leurs délégués, pour identifier collectivement les pistes d'orientations qui alimenteront les nouvelles ambitions du projet France Bénévolat.

Rendez-vous début 2021 pour la remontée et la synthèse des contributions, avant mise en débat à l'Assemblée Générale !

5 décembre 2020
Journée Mondiale du Bénévolat

Les assos au défi de l'inclusion ! Pour un engagement pour ET avec tous ET toutes



À l'occasion de la journée mondiale du bénévolat, Le Mouvement associatif et France Bénévolat organisaient une conférence numérique mettant en lumière les initiatives visant à favoriser l'inclusion au sein des associations.

A côté des témoignages de bénévoles et d'associations, un double événement :

- **Lancement de l'Inclusiscore**, un outil d'évaluation en ligne, mis au point par le Mouvement Associatif, permettant à chaque association d'examiner son niveau d'inclusion, afin de lutter contre les discriminations
- **Présentation de l'ouvrage collectif « Ces bénévoles, constructeurs de démocratie contributive ! »** à l'initiative de France Bénévolat, une galerie de 23 portraits pour montrer que toute personne, quel que soit l'âge, le niveau social, le niveau d'étude, l'origine ethnique, la situation personnelle, peut être bénévole.



PRISES DE PAROLE

AVIS D'EXPERT partenaire d'associathèque

Avril 2020. Le Crédit Mutuel a sollicité tous ses experts Associathèque pour la réalisation d'une page dédiée à l'essentiel des conseils, actions à mener en cette période pour aider les associations.

Elisabeth Pascaud, représentante experte pour France Bénévolat, a rédigé « *Pandémie et bénévolat : comment mobiliser et répondre aux besoins des associations ?* »



À retrouver sur <https://www.associatheque.fr/fr/avis-expert-pandemie-benevolat-comment-mobiliser-repondre-aux-besoins-associations.html>

TRIBUNE de la Commission Inter Associative



Les associations membres de la Commission Inter Associative (CIA) de France Bénévolat se sont réunies au cœur de la période de confinement et ont longuement échangé sur la situation du bénévolat pendant cette crise sanitaire.

De cette réunion est née une Tribune* qui dresse un assez large panorama de la situation où ressortent quatre enjeux importants :

- Développer l'offre d'engagement en diversifiant les modes d'engagement.
- Développer l'intermédiation pour renforcer la capacité d'accueil des associations.
- Favoriser l'intergénérationnel dans les pratiques associatives.
- Renforcer et accompagner les coopérations territoriales.

* Tribune publiée le 2 juin 2020. La commission inter associative de France Bénévolat compte une trentaine d'associations à vocation nationale. Quinze d'entre elles ont contribué à élaborer « Ce bilan et ces enseignements sur l'engagement bénévole en temps de crise sanitaire » :

Action contre la faim, APF France handicap, Aurore, Chemins d'espérance, la Croix-Rouge française, Emmaüs, la Fédération française des diabétiques, la Fondation Claude Pompidou, Habitat & Humanisme, l'ordre de Malte, les petits frères des Pauvres, la Prévention routière, les Restos du cœur, le Secours catholique et le Secours populaire.

RENCONTRE avec Sarah El Haïry

13 octobre 2020. A l'occasion de sa récente nomination en tant que Secrétaire d'Etat chargée de la Jeunesse et de l'Engagement, Sarah El Haïry a rencontré les principaux acteurs de la promotion du bénévolat – Benenova, France Bénévolat, Passerelles et Compétences, Pro Bono Lab, Tous Bénévoles, Latitudes, WebAssoc.org. L'expérience de la plateforme www.benevolat.fr (cf. p 14) créée lors du confinement, le rôle de l'intermédiation, la mobilisation civique, le bénévolat et le mécénat de compétence étaient à l'ordre du jour de cet échange.

PRINCIPALES INTERVENTIONS

> L'engagement d'un élu local

CMCAS : Caisse mutuelle complémentaire et d'action sociale, Reims, 12 février 2020

Intervenante : Elisabeth Pascaud, France Bénévolat, Référente nationale Formation

> Mobiliser les bénévoles en temps de crise



Webinaire TechForGoodTour
Latitudes, 24 avril 2020

Intervenant : Bernard Touboul, France Bénévolat Bordeaux Gironde

> Structuration d'une équipe de Bénévoles

Espérance Banlieues
Paris, 2 octobre 2020

Intervenante : Elisabeth Pascaud, France Bénévolat, Référente nationale Formation

> Valorisation comptable du bénévolat

Fédération Terre de Liens, Crest (26)
1^{er} décembre 2020

Intervenante : Elisabeth Pascaud, France Bénévolat, Référente nationale Formation

FRANCE BÉNÉVOLAT FACE À LA CRISE SANITAIRE

Dès l'annonce du confinement décidé par le gouvernement à partir du 17 mars 2020 suite à la pandémie de la Covid-19, France Bénévolat et son réseau territorial se sont plus que jamais mobilisés pour assurer la continuité de leurs missions essentielles face à la crise. Une implication constante des équipes bénévoles et salariées.

le site France Bénévolat
www.francebenevolat.org
offre une forte visibilité
avec plus de
100 000
visiteurs par mois.

UNE COMMUNICATION MOBILISATRICE

France Bénévolat a travaillé en amont avec les grandes associations nationales et les pouvoirs publics pour ainsi lancer rapidement auprès de notre double réseau, territorial et associatif, une communication mobilisatrice sur tous les territoires.

> Informer en continu

Les informations officielles ont été partagées au fil de l'eau avec l'ensemble du réseau territorial et aux associations membres de France Bénévolat : missions d'urgences définies par les pouvoirs publics, mesures issues des ordonnances prises en application de la loi n° 2020-290 du 23 mars 2020 d'urgence pour faire face à l'épidémie de covid-19, conduite à tenir en phase de déconfinement.

Pour accompagner les Centres France Bénévolat dans la reprise d'activité, nous avons élaboré et diffusé le protocole sanitaire mis en place au siège à destination de toutes personnes (bénévoles, salariées, visiteurs...).

> Partager les actions innovantes

Une enquête nationale a été lancée auprès des Centres France Bénévolat portant sur leur fonctionnement, leur organisation et les actions mises en place pour poursuivre leurs missions pendant la pandémie (p 18). Cette enquête a permis de mettre en lumière des plans d'actions et des initiatives innovantes. Ces nouvelles pratiques, duplicables dans toutes les régions, ont été largement partagées et ont contribué à la dynamique territoriale du Réseau France Bénévolat.

> Le dispositif France Bénévolat pour agir sur le terrain

France Bénévolat National a défini des missions adaptées pour répondre à l'enjeu et au contexte.

La mission première était de maintenir le lien avec les associations, membres et non membres, et les citoyens. Cette mission a reposé sur trois actions principales :

- Contacter les associations pour leur présenter les 4 missions prioritaires et les 5 règles de sécurité définies par l'Etat
- Aider les associations à identifier leurs besoins en bénévoles et à diffuser leurs missions sur le site www.francebenevolat.org
- Orienter les demandes de bénévolat vers la plateforme citoyenne du gouvernement jeuxaider.gouv.fr dédiée aux missions prioritaires identifiées par les pouvoirs publics et les associations
- Contacter et informer les personnes inscrites sur les conditions spécifiques d'exercice du bénévolat et sur les missions « pandémie », en particulier les personnes « prêtes à se mobiliser en cas de pandémie » inscrites sur le site France Bénévolat

La seconde mission était de **communiquer et d'informer le public**. Pour ce faire, deux actions principales :

- Relayer l'information sur la mobilisation nationale citoyenne, en provenance de France Bénévolat national
- Assurer les relations avec la presse locale : bulletins municipaux, radios locales, journaux locaux...

Enfin, la troisième mission était **d'assurer une coordination territoriale**, reposant sur trois actions :

- Coordonner l'action des bénévoles France Bénévolat sur un territoire
- Mobiliser le savoir-faire, l'expertise, la volonté d'agir des bénévoles seniors privés des actions de terrain
- Renforcer les coopérations entre

associations, par exemple :

Participer aux coopérations inter associatives contre l'isolement des personnes âgées
<https://www.monalisa-asso.fr/>

Orienter vers les points d'appui numérique (<https://www.helloasso.com/pana/>) pour l'optimisation de l'utilisation des outils numériques

Cette coordination territoriale pouvait s'organiser au niveau :

- Départemental, en lien avec les réseaux associatifs, la préfecture, le conseil départemental...
- Des bassins de vie, en lien avec les réseaux associatifs, les communes, les CCAS...

SE RENOUVELER FACE AUX NOUVEAUX USAGES

The screenshot shows the 'VOTRE RECHERCHE DE MISSION' page on the France Bénévolat website. It features a search bar with 'Quoi?' and 'Où?' filters, and a 'RECHERCHER' button. Below the search bar, there are several filter sections: 'Domaines d'actions', 'Types de missions', 'Savoirs-faire', 'Association', 'Vous mobilisez-vous pour?' (with options like Noël, Caritative, Pandémie, etc.), ' Vos disponibilités', 'Vous préférez des missions?' (with options like Urgence, Mission Régulière, Action ponctuelle), '188-bénévolat', 'Date de début de mission', and 'Accessible aux personnes à mobilité réduite' (with a 'Non' option). At the bottom, it indicates '72 missions correspondent à votre recherche'.

Depuis le confinement, de nouveaux usages sont apparus. Notre réseau territorial et notre réseau associatif ont pris conscience de **l'importance et des potentialités du numérique pour maintenir leur activité**.

Selon l'enquête menée par Recherches & Solidarités, 2/3 des bénévoles ont pratiqué le télé-bénévolat pendant le confinement et ces pratiques allaient être conservées par une majorité d'associations.

En réponse au développement de ces modalités d'engagement, France Bénévolat a créé un nouveau filtre « télé-bénévolat » sur sa plateforme www.francebenevolat.org permettant aux associations de tagger leurs missions et aux futurs bénévoles de rechercher soit une mission en télé-bénévolat, soit de trouver une association qui propose ce type de mission. Il peut également spécifier sur son profil le type de mission qu'il préfère.

Le télé-bénévolat répond à la volonté d'agir des citoyens en particulier des moins de 25 ans, des actifs et des bénévoles très ponctuels. Il offre plus de flexibilité et une variété de missions.

FRANCE BÉNÉVOLAT FACE À LA CRISE SANITAIRE

> Relayer efficacement les enquêtes « COVID »

France Bénévolat a participé à la diffusion des enquêtes menées par nos partenaires - Le Mouvement Associatif, Recherches & Solidarités, RNMA—via de grandes campagnes d’emailing auprès de notre réseau territorial et des associations membres, invités à relayer ces enquêtes, et un appel à participation sur les réseaux sociaux :

ENQUÊTES PARTENAIRES

- Covid-19_Quels impacts sur votre association,
- Le bénévolat à l'heure du confinement,
- Où en sont les associations après le confinement,
- La responsabilité des dirigeants bénévoles

Les résultats de ces enquêtes ont mis en lumière les impacts humains et économiques subis par les associations, dans l’objectif d’éclairer les décideurs et les encourager à prendre des mesures d’urgence en faveur du secteur associatif.

Ils ont été publiés sur www.francebenevolat.org et largement diffusés (mailing et réseaux sociaux).



MAINTENIR LA PROMOTION DE L'ENGAGEMENT
SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX (quelques exemples)

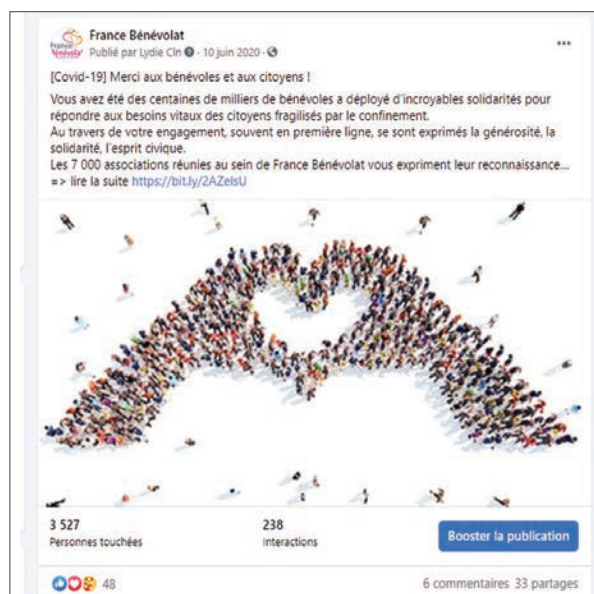
 **14 692**
ABONNÉS

 **4 511**
ABONNÉS

 **3 824**
ABONNÉS



Journée Mondiale du Bénévolat. Déc. 2020



Prise de parole de France Bénévolat et de ses associations membres pour exprimer leur reconnaissance aux citoyens engagés pendant le confinement. 10 juin 2020



France Bénévolat partenaire du mouvement depuis 3 ans. Déc. 2020



Première communication après l'annonce du confinement. 18 mars 2020

FRANCE BÉNÉVOLAT FACE À LA CRISE SANITAIRE

BÂTIR DES ALLIANCES POUR RENFORCER L'IMPACT DE NOTRE ACTION

Ce contexte de crise sanitaire a été propice à la création de nouvelles solidarités et de nouvelles alliances.

> benevolat.fr : un collectif au service de la citoyenneté active en temps de crise !

Pour répondre à l'élan de solidarité des citoyens et faire face aux besoins des structures d'intérêt général, les principales associations* de promotion du bénévolat en France ont uni leurs forces pour lancer benevolat.fr : un portail digital destiné à celles et ceux qui veulent s'engager à distance dans les associations impactées par la crise sanitaire.



Ce portail digital (toujours actif en 2021) recense les initiatives que les 7 associations mettent en place pour accompagner les associations les plus affectées par le contexte actuel. Elles proposent une multitude de formules de bénévolat à distance permettant de s'engager dans le respect des mesures de sécurité sanitaire.

*Benenova. France Bénévolat. Latitudes. Passerelles & Compétences. Pro Bono Lab. Tous Bénévoles. WebAssoc

> Nos voisins solidaires « spécial coronavirus »

En partenariat avec le Ministère de la Cohésion des Territoires et des Relations avec les Collectivités territoriales et AG2R LA MONDIALE, France Bénévolat a également été partenaire de l'initiative de Voisins Solidaires.

Nous avons communiqué très largement sur ce dispositif de solidarité de proximité, créateur de lien social, et mis à disposition un pack de mobilisation permettant ainsi d'organiser facilement la solidarité entre voisins.



Voisins Solidaires est une association à but non lucratif ayant pour finalité la création et/ou le renforcement des solidarités de voisinage en complémentarité des solidarités familiales et institutionnelles.



> La Coalition Solidaire



Créée avec 13 acteurs de l'intérêt général*, dans une dynamique inclusive, et animée par Bleu, Blanc, Zèbre avec le soutien d'AG2R La Mondiale, la Coalition Solidaire se veut un « Tiers-Lieu Numérique » visant à encourager, faciliter et accompagner l'engagement de tous (individus et structures).

Les multiples objectifs de la Coalition Solidaire :

- Mettre en avant des initiatives solidaires au quotidien sur le site coalition-solidaire.fr et sur les réseaux sociaux.
- Faire émerger de nouvelles coopérations inter-acteurs chaque semaine pour faire reculer les grandes fractures !
- Partager, débattre de sujets de société grâce à une programmation événementielle en ligne.
- S'activer, se former via de nombreuses ressources. Une proposition hebdomadaire sur 7 grands thèmes : S'engager pour faire société, Soutenir les aidants, Prévenir des fragilités au Travail, Agir pour le mieux-être, Lutter contre la précarité et l'isolement, Apprendre en confinement et Se mettre à la transition écologique.

* Les 13 acteurs de la Coalition Solidaire : InSite France, France Bénévolat, L'Outil en Main France, Groupe Associatif Siel Bleu, Association Astrée, Réseau Eco Habitat, Vendredi, Chênelet, Voisins Solidaires, Unis-Cité, Familles Solidaires, Tous Repreneurs et Maker Faire France

Quelques exemples d'actions pour la coalition solidaire



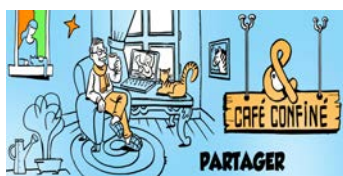
L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE COMME TREMPLIN POUR RETROUVER UN EMPLOI

France Bénévolat est intervenue lors de la 5^e émission du podcast Appel d'air, quand le collectif change le monde sur la thématique « retour à l'emploi et engagement bénévole », avec Unis-Cité et Tous Repreneurs.

Grâce à un dialogue collectif et constructif, ce podcast a pour objectif d'analyser les enjeux de société d'aujourd'hui et de demain, de mettre en avant les acteurs de la solidarité qui agissent sur tout le territoire et de donner des clés pour s'engager.

Sous forme de discussion et de partage de réflexions sur la situation suite à la crise du covid-19, pour lever les freins au retour à l'emploi, et de la valorisation de l'engagement comme tremplin pour retrouver un emploi.

A écouter : <https://smartlink.ausha.co/appe-d-air/5-emploi-et-engagement>

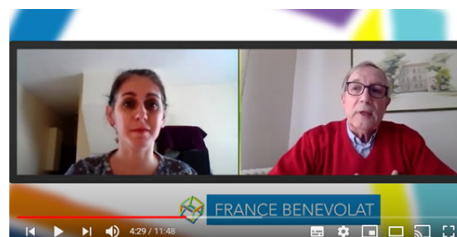


France Bénévolat, représentée par Béatrice Martin, présidente de France Bénévolat Bordeaux-Gironde, a participé également au Café Confiné Comment attirer de nouveaux bénévoles et comment pérenniser leur engagement ?

Sous forme d'atelier participatif et par équipe de 3 / 4 personnes, les participants devaient, à travers leurs expériences et en s'inspirant des bonnes pratiques des co-équipiers, aider une association fictive à attirer des jeunes mais aussi des seniors et fidéliser ces nouveaux bénévoles.

Cet atelier a permis de créer un Kit à destination de toutes associations rencontrant cette problématique.

« **CAPSULES SOLUTIONS** », des émissions imaginées et réalisées par Familles Solidaires donnant la parole à tous les acteurs dont les initiatives sont à destination des aidants.



France Bénévolat a été invitée pour parler de son rôle d'accompagnement dans la recherche et le recrutement de bénévoles dans cette période compliquée, de ses nouvelles pratiques pour y parvenir et des nouvelles missions répondant à la crise et dans le respect des protocoles sanitaires.

<https://www.youtube.com/watch?v=GCZlIrMaadI>

BÉNÉVOL'GO! SUR LA COALITION POUR ASSURER LA MOBILISATION CITOYENNE



Sur la coalition-solidaire.fr, la mobilisation citoyenne est assurée par France Bénévolat en relation avec Vendredi pour ce qui concerne le mécénat de compétences « Tous engagés, tous confinés » pour répondre aux urgences de la crise.

Les annonces de missions bénévoles proposées sur le site sont publiées grâce au module Bénévol'GO, élaboré et développé par France Bénévolat. Les annonces sont issues de la plateforme www.francebenevolat.org

17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS



Ces alliances, ces coopérations répondent à l'Objectif de Développement Durable 17 (ODD) dédié aux « partenariats pour la réalisation des objectifs ». Elles sont indispensables pour faire face à la crise sanitaire, économique... que nous traversons.

FRANCE BÉNÉVOLAT FACE À LA CRISE SANITAIRE

ACCOMPAGNER LES ÉQUIPES LOCALES À LA TRANSITION NUMÉRIQUE

Soutenir la dynamique territoriale a été une de nos priorités durant le premier confinement. La majorité des Centres France Bénévolat ont fait preuve d'inventivité et d'ouverture à des pratiques jusque-là inexploitées pour pallier le défaut de présentiel.

> Webinaires et formations à distance

France Bénévolat en tant que partenaire du réseau PANA dont l'ambition est de soutenir la transition numérique du monde associatif, a pu offrir à son réseau territorial des webinaires pour se former et monter en compétence sur les outils numériques permettant de poursuivre les missions, maintenir les actions et les événements, rester en relation à distance. Ces webinaires ont été l'occasion d'échanger avec les experts. Quelques exemples de webinaires : *Accompagner les associations dans l'utilisation d'outils numériques, Communiquer en externe et interne grâce au numérique, La protection et maîtrise des données, Le financement des associations grâce au numérique, L'administration de son association en ligne, Les enjeux sociétaux liés au numérique...*

> Visioconférences

Afin de permettre à notre réseau territorial de maintenir leurs réunions (régionale, Bureau...) et la cohésion d'équipe, mais aussi leurs actions pour continuer à distance, comme par exemple :

- maintenir des interventions de sensibilisation au bénévolat,

- organiser des permanences (échanges vidéos avec des personnes souhaitant s'engager)
- former des associations à la GRH bénévole,
- poursuivre les cafés bénévoles...



France Bénévolat Nantes Atlantique ...
24 novembre 2020 · 🌐

RÉZOCAFÉ FBNA : NOUVEAU RENDEZ-VOUS PROPOSÉ PAR FRANCE BÉNÉVOLAT NANTES ATLANTIQUE

● Pourquoi ce rendez-vous ?

Parce qu'il est important de continuer « à faire Réseau » pendant cette période pour favoriser l'échange et partager nos pratiques et expériences.

● Pour qui ?

Pour l'ensemble des associations adhérentes ou non à France Bénévolat Nantes Atlantique et à ses partenaires.

● Quand ?

Dès le 26 novembre puis toutes les 2 semaines, le jeudi de 14h00 à 15h30. Dates 2020 : 26 novembre | 10 décembre

● Comment ?

En visioconférence (Zoom).

Renseignez vos coordonnées grâce au formulaire ci-après, nous vous enverrons les identifiants de connexion à la visio :
<https://docs.google.com/.../1FAIpQLScpdExbD5r.../viewform...>

FBNA reste active pour vous et avec vous et est impatiente de vous retrouver par écrans

Deux abonnements à la solution ZOOM de visioconférence ont été proposés et mis à la disposition de notre Réseau durant la période de confinement et post-confinement, grâce l'appui de SNCF Réseau. Notre Réseau a pu également bénéficier du 14 au 17 avril d'une formation ZOOM gratuite.

240
c'est le nombre d'événements
en visioconférence qui
ont pu se tenir entre avril
et décembre 2020

> REZZO, la Plateforme collaborative du Réseau

Un projet d'espace collaboratif envisagé depuis quelques années a pu voir le jour en 2020 avec le soutien d'AG2R LA MONDIALE (cf. encadré p 17).

REZZO, plateforme collaborative du réseau territorial France Bénévolat a vocation à développer le « faire réseau » via le partage de ressources et de réflexions, la transversalité des échanges, la conduite de projets, la mutualisation des connaissances, la valorisation des expériences et des actions.

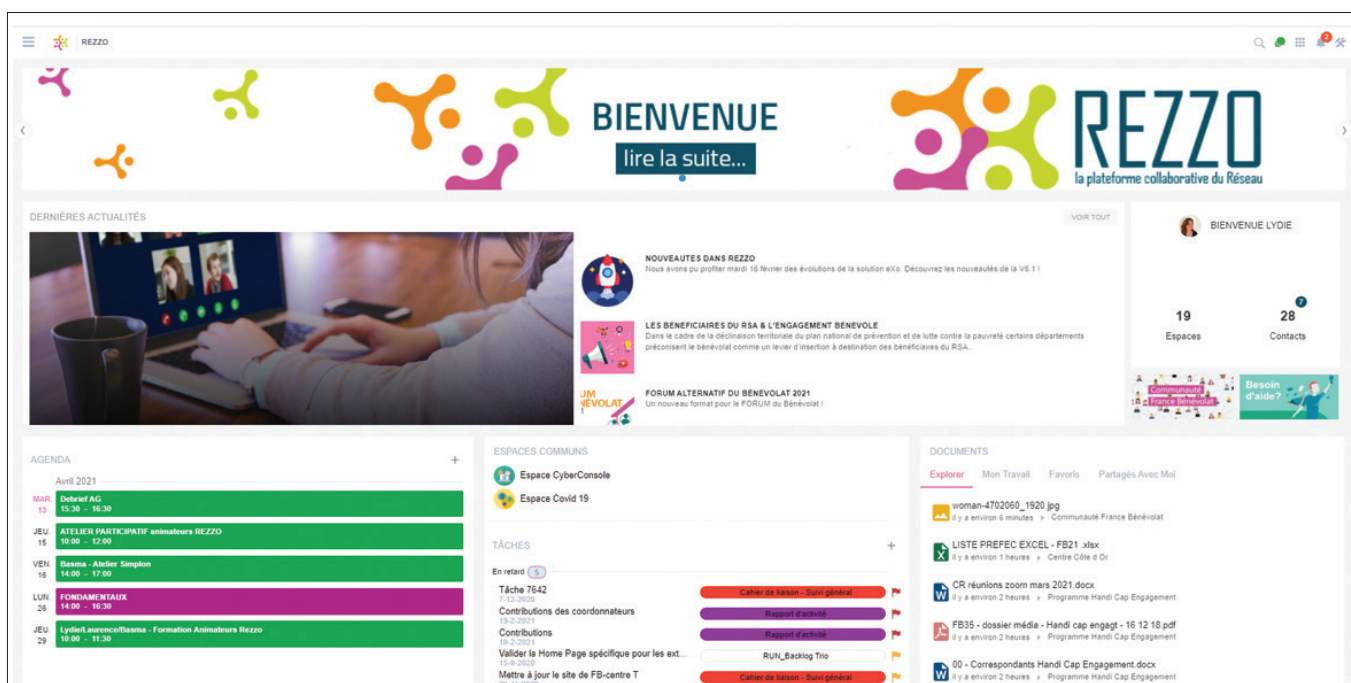
REZZO est une solution eXoplatfrom qui se déploie progressivement au sein du réseau territorial, après une phase de co-construction de plusieurs mois menée avec des Centres pilotes et des bénévoles du siège.

REZZO EN CHIFFRES

- **27** sessions de formation, soit environ **45** heures depuis le 4 juin 2020
- **41** espaces créés
- **173** comptes utilisateurs, dont **27** membres de la Communauté des animateurs* et **3** de l'équipe projet**

* un animateur : il est le gestionnaire de son espace et anime ses membres. Il partage les faits marquants et les bonnes pratiques de son espace, il remonte les besoins et les difficultés et propose des axes d'amélioration.

** l'équipe projet : elle est composée d'une administratrice fonctionnelle, d'une responsable éditoriale et d'une responsable de la conduite et de l'accompagnement au changement. Toutes trois forment, accompagnent et soutiennent les futurs Animateurs.



Ecran d'accueil de REZZO, plateforme collaborative du Réseau France Bénévolat



AG2R LA MONDIALE, un partenaire engagé à nos côtés

Le soutien exceptionnel d'AG2RLM a répondu à une proposition de projet de « continuité de l'activité de France Bénévolat sur des missions spécifiques indispensables dans le contexte de pandémie Covid 19 ».

L'un des axes du soutien était la mise en place d'un portail collaboratif interne à France Bénévolat, pour améliorer l'information, la communication, la coordination et le partage particulièrement en cette période de crise.

FRANCE BÉNÉVOLAT FACE À LA CRISE SANITAIRE

FOCUS SUR. La vie quotidienne des équipes locales de France Bénévolat pendant la crise : une mobilisation exceptionnelle

Le réseau territorial de France Bénévolat a joué un rôle essentiel pour le maintien des solidarités, en dépit de contraintes considérables (confinement, équipe réduite, fermeture des locaux où se tiennent les permanences, associations inactives).

Cette période compliquée a suscité nombre d'innovations et mis en lumière l'importance du rôle d'intermédiation active.

Résultats d'une enquête interne menée pendant le confinement : 22 Centres ont répondu.

> Le numérique pour échanger et garder le lien

Chaque entité de France Bénévolat s'est efforcée de rester au plus proche de ses équipes, se servant de canaux privés, tels que WhatsApp, pour communiquer, échanger de façon informelle et fédérer.

L'utilisation de la visioconférence a permis de gagner en flexibilité et en agilité, faire le point sur l'actualité associative, s'interroger sur l'organisation et les actions à mettre en place.

> Une écoute active des associations

Les permanences ont été maintenues par les moyens téléphoniques et/ou de visioconférence, les équipes réorganisées en différents groupes de travail, les annonces des associations, leur publication ainsi que les nouvelles inscriptions gérées à distance grâce à nos outils Web.

Les associations membres ont été contactées une à une, afin de connaître leur situation, leurs besoins d'appui.

Un travail de veille auprès des médias et sur les réseaux sociaux a été assuré pour repérer les associations en difficulté.

SOLIDARITÉ EN ACTION

Une majorité de Centres ont lancé une grande campagne auprès des associations non adhérentes :

- en proposant aux associations non membres, si elles le souhaitent, de publier des annonces de mission bénévole gratuitement pendant la période de confinement, démarche très bien perçue et saluée.
- en proposant la gratuité de l'adhésion pendant 3 mois pour toute nouvelle association adhérente.
- en accompagnant sur tous types de besoins les associations non adhérentes.
- en proposant la publication gratuite de missions à des associations non adhérentes, intervenant à l'hôpital.
- en relayant leurs actions et besoins et en établissant un lien afin de pouvoir travailler ensemble après la pandémie.

> L'accueil et l'orientation toujours assurés

Plusieurs centres ont commencé par prendre contact avec les personnes inscrites comme « mobilisables en cas de pandémie » sur www.francebenevolat.org au cours des 12 derniers mois.

Les personnes souhaitant s'engager dans cette période ont été systématiquement « reçues » par téléphone et orientées en fonction de leurs attentes :

- sur des missions publiées sur notre site www.francebenevolat.org,
- sur le site jeuxaider.com,
- sur la solidarité entre voisins, avec le dispositif Voisins solidaire
- sur les sites d'entraide proposés par la mairie ou le département
- sur la « Fabrique des Solidarités »
- directement vers nos associations adhérentes
- vers les CCAS

CHIFFRES CLÉS 2020

Indicateurs de l'activité du Réseau territorial de France Bénévolat

14 215
Bénévoles
conseillés et orientés

9 000
Associations
en relation avec
les Centres (conseils
et recherches)

La demande d'actions immédiates en lien avec la pandémie était supérieure à l'offre, en raison entre autres de l'arrêt d'activité de nombreuses associations pendant le confinement. Les candidats en étaient informés, et recontactés au fil des publications de nouvelles missions essentielles (écoute téléphonique, portage des courses ou pharmacie, garde d'enfant...).

Certains volontaires se sont vu proposer de venir renforcer les ressources humaines des associations en vue de leur réouverture post-confinement, renforcer les équipes France Bénévolat aussi !

Les bénévoles inscrits sur www.francebenevolat.org apprécient beaucoup d'être appelés et de pouvoir échanger, et regrettent que ce ne soit pas le cas avec les autres plateformes créées pour l'occasion.

> Relations médias

Les Centres sont intervenus auprès des médias dès le début du confinement, notamment sur les ondes. Certains ont adressé des communiqués à l'ensemble des médias régionaux ou des journaux locaux afin de faire savoir qu'ils étaient mobilisés pour venir en aide aux associations et opérationnels auprès des personnes souhaitant agir face à la crise sanitaire, parfois même avec la publication d'une information chaque semaine.

NEWS **1 765** Actions
auprès des médias locaux
et sur les réseaux sociaux

Les missions urgentes, publiées sur www.francebenevolat.org et codifiées Covid-19, découlant de la pandémie, ont été relayées sur les différents canaux possibles : site local, page Facebook, site jeveuxaider.com.

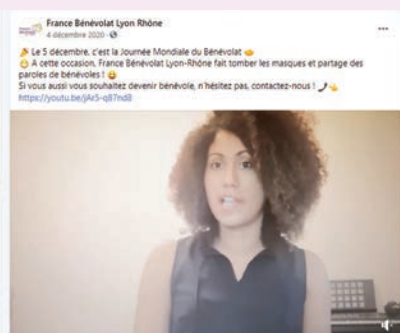
Certains sites locaux se sont parés d'une communication spécifique mobilisation Covid-19 dès la home page.

> Agir ensemble : la coopération territoriale

Dans le contexte de l'urgence sanitaire, les relations avec les pouvoirs publics locaux, en particulier les municipalités, se sont intensifiées (Mairies, Délégués départementaux à la Vie associative, Conseils départementaux et régionaux, CCAS...), les équipes FB témoignant ainsi de leur rôle d'acteurs de l'accompagnement des associations.

> Événements majeurs locaux : Journée Mondiale du Bénévolat

Pour célébrer le 5 décembre, France Bénévolat Lyon Rhône a réuni dans une vidéo des paroles de bénévoles engagés, témoignant de leur engagement et de leurs motivations.



La vidéo a été publiée sur le site local du Centre et diffusée via les réseaux sociaux, Facebook, Instagram et Twitter.

A Bordeaux, l'événement s'est déroulé en deux temps de rencontre autour de l'engagement : « Il y a mille façons d'être bénévole »



Une table-ronde animée par l'Adjointe au maire de Bordeaux en charge de la démocratie permanente, de la vie associative et de la gouvernance par l'intelligence collective, rassemblant : Hello Asso, Pro Bono Lab, France Bénévolat Bordeaux Gironde, le Collectif Les Gratuits – Gironde Solidarité, et le Service de la Vie Associative de la Ville de Bordeaux.



265

Manifestations
locales (forums,
colloques...)

FRANCE BÉNÉVOLAT FACE À LA CRISE SANITAIRE

LE NUMÉRIQUE AU SERVICE DE L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE

> www.francebenevolat.org

En plus d'une présence territoriale forte et d'une équipe de conseillers, France Bénévolat propose aux associations, via la plateforme www.francebenevolat.org, de la visibilité, de diffuser leurs offres de mission et un ensemble de ressources participant à la mise en œuvre de leur projet associatif.

Elle a pour objectif d'œuvrer pour le développement de l'engagement bénévole associatif.

CHIFFRES CLÉS 2020

1M130

SESSIONS. +16%
par rapport à 2019

824 058

UTILISATEURS
uniques

+21% par rapport
à 2019

113 711

VISITES en avril

52 192

est le nombre
de fois où l'actualité
« Mobilisation citoyenne
face au Covid »
a été vue

The screenshot shows the France Bénévolat website interface. At the top, there's a navigation bar with links for 'ABOUT US', 'ACTUALITÉS', 'DOCUMENTATION', 'FAQ', 'PRESSE', 'Connexion', and 'France Bénévolat en la'. Below this is a main banner with the text 'ENSEMBLE, DÉVELOPPONS LES SOLIDARITÉS' and a 'FAIRE UN DON' button. A secondary banner below features 'ACTUALITÉS DU BÉNÉVOLAT' with a COVID-19 message. The main content area includes sections for 'BÉNÉVOLES Lancez-vous', 'ASSOCIATIONS Rejoignez-nous!', and 'PARTENAIRES Vous aussi, contribuez...'. A prominent section titled 'JE DEVIENS BÉNÉVOLE DANS UNE ASSOCIATION' lists benefits like '1000 manières d'être bénévole' and 'Un engagement selon mes disponibilités'. Below this is a search bar for missions. Another section, 'FRANCE BÉNÉVOLAT VOUS ACCOMPAGNE DANS VOTRE RECHERCHE ET VOTRE ENGAGEMENT', includes a 'TROUVER UN CENTRE' button. At the bottom, there are sections for 'ANNONCES À LA UNE' (featuring APF France handicap) and 'ILS PARTAGENT LEUR EXPÉRIENCE' (featuring Bastien et Mickaël).

> Les sites locaux des Centres France Bénévolat

Les sites locaux permettent au Réseau territorial (Centres) de communiquer sur leurs activités, événements et implantations pour mieux se faire connaître.

43 Centres France Bénévolat disposent de leur propre site web, dont 1 direction régionale, mis à la disposition et géré par le national.

L'audience cumulée sur ces 43 sites locaux pour l'année 2020 :

155 506 sessions (identique 2019)

127 031 utilisateurs (+3,2%)

En 2020, le palmarès des sites locaux les plus consultés :

1. paris.francebenevolat.org avec 36 276 pages vues
2. nantes.francebenevolat.org avec 32 624 pages vues
3. nancy.francebenevolat.org avec 27 206 pages vues
4. bordeaux.francebenevolat.org avec 25 455 pages vues
5. bas-rhin.francebenevolat.org avec 25 070 pages vues

> BÉNÉVOL'GO! notre module au service de la dynamique associative !

Installé sur un site tiers ou un intranet, Bénévol'GO! affiche toutes les missions bénévoles associatives selon des critères propres (localisation, domaines, compétences, télé-bénévolat...)

Il permet à :

- une collectivité locale de dynamiser la vie associative et encourager l'engagement citoyen sur son territoire, ceci sans avoir à investir dans une plateforme,
- une entreprise de proposer à ses collaborateurs des pistes pour s'engager, sur leur temps personnel, avec la possibilité de déterminer des champs d'action communs ou des missions faisant appel à certaines compétences,
- une grande association nationale de recruter plus largement des bénévoles en donnant une visibilité supplémentaire à ses missions.

Ce module numérique, élaboré et développé par France Bénévolat, est simple d'installation et offre une solution performante et sécurisée (conforme aux RGPD).

ILS ONT INSTALLÉ BÉNÉVOL'GO!

*Nombre de consultations du module en 2020



21 215*



18 079*



UN FORT IMPACT SUR LA FRÉQUENTATION DU SITE FRANCE BÉNÉVOLAT

Le nombre de pages vues, c'est le nombre de fois où le module Bénévol'GO! a été consulté par les internautes sur les sites tiers, mais c'est aussi autant de pages d'annonces lues sur www.francebenevolat.org

> Le point sur notre transition numérique

En 2019, deux projets étaient en cours de réflexion : la refonte de l'outil de gestion (publication des annonces, suivi des candidatures bénévoles, gestion des adhésions des associations...) et la mise en place d'une plateforme collaborative au sein de notre réseau.

La plateforme collaborative, comme nous l'avons indiqué page 16, a pu être mise en place et son déploiement a été initié en septembre 2020.

En ce qui concerne la refonte de notre outil de gestion, le projet a pu démarrer. En effet, dans le cadre du programme Digit'ESS11, AG2R LA MONDIALE a validé en janvier 2020 un soutien à hauteur de 30% des travaux de spécifications fonctionnelles qui seront effectués par Simplon PROD, en lien avec France Bénévolat

Toujours partenaire pour la maintenance de notre site internet www.francebenevolat.org, Dixxit nous accompagne dans ce projet de refonte pour l'élaboration du cahier des charges et en collaboration, lors des phases de développement de la future application par Simplon Prod pour les impacts éventuels sur le site national.

FRANCE BÉNÉVOLAT FACE À LA CRISE SANITAIRE

> Avec le Réseau PANA

Depuis deux ans, France Bénévolat est partenaire du Réseau PANA (Point d'Appui au Numérique Associatif). Ce programme est co-piloté et déployé par Hello Asso, le Mouvement Associatif et La Fonda. Son ambition est de soutenir la transition numérique du monde associatif.

L'objectif est de permettre aux associations d'identifier et de localiser les structures adéquates et compétentes sur leur territoire pour les accompagner sur des sujets liés au numérique.

Le réseau territorial France Bénévolat est accompagné pour monter en compétence afin de rejoindre petit à petit les 200 acteurs PANA sur leur territoire.

France Bénévolat national, en tant qu'acteur d'accompagnement des associations, **participe activement au Comité de pilotage national. Participation en 2020 à 14 COPIL et Groupes de travail.**

Le 13 octobre 2020, France Bénévolat National et Hello Asso ont organisé un webinaire à destination du Réseau territorial : présentation du PANA, être accompagné, devenir membre... 16 Centres ont montré un grand intérêt.

Les Centres Référencés PANA :

- France Bénévolat Côte d'or
- France Bénévolat Maine et Loire

En devenir :

- France Bénévolat Besançon
- France Bénévolat Drôme Ardèche
- France Bénévolat Vendée

Centres ayant participé à une formation (présentielle et webinaire) :

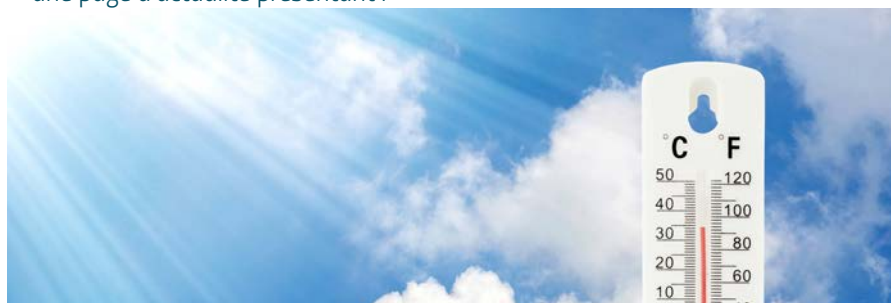
Drôme, Côte d'Or, Loiret, Roanne, Ile-de-France, Corse, Aisne, Bordeaux, Melun, Annecy, Anger, Dijon, Aude, Seine et Marne et Saint-Etienne.

PLAN NATIONAL CANICULE: www.francebenevolat.org AU SERVICE DE LA SOLIDARITÉ CITOYENNE

Acteur du Plan National Canicule piloté par les pouvoirs publics, France Bénévolat contribue à la mobilisation des forces de la société civile (bénévoles et associations) via le site www.francebenevolat.org

Du 1^{er} juin au 31 août 2020, France Bénévolat a mis en place un dispositif de communication et d'actions pour mobiliser les citoyens et rendre plus visible les annonces liées à la canicule.

Sur www.francebenevolat.org, un bandeau sur la page d'accueil du site menant à une page d'actualité présentant :



- le partenariat, la démarche de France Bénévolat,
- la liste des grands réseaux partenaires de l'opération,
- les conseils du Ministère de la Santé en cas de Canicule,
- un lien de contact pour les associations qui souhaitent passer des annonces en cas d'urgence.

Le formulaire d'inscription permet aux personnes souhaitant se mobiliser pour cette cause de le renseigner sur leur profil. Côté associations, elles peuvent identifier leur annonce comme étant liée à la canicule, permettant ainsi une meilleure visibilité sur le site.

Une campagne de communication sur les réseaux sociaux et d'emailing auprès de : des associations déjà inscrites sur le site pour les inciter à exprimer et anticiper leurs besoins en bénévoles en cas de canicule des bénévoles déjà inscrits pour qu'ils indiquent dans leur espace personnel s'ils étaient mobilisables en cas d'alerte canicule.

Résultats 2020

La page d'accueil où l'actualité « Plan Canicule » défilait tout l'été, a été vue **47 339 fois** du 1^{er} juin au 31 août, le site a été visité par **175 916 visiteurs** sur la période. La page dédiée à l'actualité « Plan Canicule » a été lue **478 fois**.

En ne tenant compte que :

- des candidats bénévoles actifs et inscrits avant le 31 août, **42 523 se sont déclarés mobilisables en cas de canicule et plus largement 44 706 candidats bénévoles en cas d'urgence.**
- des associations actives et inscrites avant le 31 août, **339 se sont déclarées mobilisables en cas de canicule. 6 annonces en ligne passées en 2020** indiquaient des besoins bénévoles en cas de Canicule.

TOUR DE FRANCE DES RÉGIONS FRANCE BÉNÉVOLAT

De mai à octobre 2020, un Tour de France a été réalisé en visioconférence avec le concours des délégués régionaux, afin de **cerner la vie du réseau territorial dans cette période difficile du Covid**. Une période marquée par quatre caractéristiques neuves :

- **l'incertitude absolue** (sanitaire, sociale, économique, écologique, politique...) « *On ne sait plus du tout où l'on va* » ;
- **le confinement** : chacun est sommé de rester chez lui : « *Ne rencontre plus les autres* » ;
- **la généralisation de la communication numérique** : « *Réunissez vous sans être ensemble* ». Avec le risque que la fracture numérique prive le collectif de tous ceux qui n'ont pas pris le virage digital.
- **le risque réel d'une fracture générationnelle** entre les plus de 65 ans, population à risque dissuadée de rencontrer les « jeunes », et ces derniers accusés d'irresponsabilité.

Les échanges ouverts avaient pour objectif de :

- **mieux comprendre la dynamique des Centres et de la Région,**
- **améliorer la coopération autour d'un projet associatif**

partagé, décliné partout, dans toute sa richesse, dans et entre les régions, entre le local et le national, entre les Centres, les associations et les acteurs locaux (pouvoirs publics, collectivités, entreprises....)

▪ **évoquer des pistes d'avenir**

Points mis en lumière et enseignements :

- **Un réseau dynamique**, en capacité d'innovation et de progrès, d'une diversité considérable.
- **Un réseau très engagé sur l'intermédiation active**, « colonne vertébrale » de France Bénévolat, qui doit apprendre à mieux valoriser sa propre valeur ajoutée, notamment auprès des collectivités territoriales. Les changements induits par les élections municipales sont une opportunité pour conforter ou renforcer le positionnement de France Bénévolat sur le territoire.
- Impacts de la crise sanitaire : **coopération accrue avec les collectivités**, afflux de candidatures bénévoles (jeunes et middle-age) mais une offre de missions réduite pendant le confinement, évaporation des bénévoles seniors, disparition de quelques associations locales (ajoutée à la difficulté de faire adhérer les entités locales des grands réseaux associatifs membres de France Bénévolat

national) entraînant une baisse de ressources. Reprise d'activité sensible à la rentrée de septembre.

- **Innovations** : la crise sanitaire et ses contraintes (confinement, fermeture des locaux...) a suscité **nombre d'innovations dans le champ de la communication numérique**. La pratique de mieux en mieux partagée par tous de la visio-conférence a conduit plusieurs régions à multiplier les rencontres avec l'ensemble de leurs centres.
- **Gouvernance** : de nombreux centres France Bénévolat font face à un **vrai problème de recrutement** des successeurs de présidents et des responsables réellement actifs, à un besoin de formation à la compréhension du Projet associatif de France Bénévolat dans toute sa richesse.

Parmi les voies de progrès :

- Un projet associatif à rendre plus lisible, en interne et en externe
- Centres locaux, organisation régionale, gouvernance nationale: l'ensemble de ces trois niveaux doit trouver une meilleure symbiose
- Des éléments de notre gouvernance globale tels que les travaux très riches de la Commission Inter Associative, à mieux partager au sein du réseau territorial.

FRANCE BÉNÉVOLAT FACE À LA CRISE SANITAIRE

PROMOTION EN TEMPS DE CONFINEMENT

En 2020, les actions de promotion de France Bénévolat auprès des futurs retraités ou jeunes retraités ont été fortement impactées par la crise sanitaire.

> Avec la CNIEG

Elle organise depuis 2007 des réunions d'information affiliés (RIA) regroupant de futurs retraités des Industries Electriques et Gazières sur l'ensemble du territoire métropolitain.

L'objectif est d'informer les affiliés sur les modalités pratiques de leur futur départ à la retraite. A l'occasion de ces réunions, **la CNIEG propose dans la logique de son parcours client, une information synthétique concernant l'engagement bénévole au sein du monde associatif.**

Le principe de cette information consiste en une intervention synthétique de 15 mn, **avec des témoignages de personnes engagées, suivie d'échanges pendant le repas avec les participants.**

France Bénévolat a pu réaliser **11 interventions, en présentiel**, à Bordeaux, Paris, Aix-en-Provence, Orléans, Tours, Lyon, Clermont-Ferrand, devant 20 à 35 participants par réunion.

Les interventions prévues entre mars et septembre 2020 ont été annulées par la CNIEG.

> En Ile-de-france, partenariat avec le PRIF

Ateliers de sensibilisation des nouveaux retraités avec les caisses de retraite



Depuis 2012, le PRIF (Prévention Retraite Ile-de-France), en tant que groupement de coopération des organismes de base de retraite de la sécurité sociale (CNAV, MSA et RSI) et la Mutualité Française Ile-de-France se sont associés afin de déployer des actions de prévention primaire à l'attention des jeunes retraités (à la retraite depuis 6 mois à 1 an).

Ces stages tremplins, au départ organisés sur Paris, puis étendus à la petite couronne, sont désormais proposés également dans la grande couronne (77,78, 91 et 95) ceci avec l'appui de la Conférence des Financeurs de chaque département.

L'année 2020 a été inédite également pour les stages tremplins puisque l'animation en présentiel a dû être suspendue en cours d'année.

L'ensemble des acteurs se sont mobilisés pour une adaptation rapide et des ateliers en visio-conférence ont pu être mis en place.

Sur les 38 ateliers de cette année qui ont été maintenus, 17 se sont déroulés en visio-conférence pour la satisfaction de tous !

> En Auvergne-Rhône-Alpes



France Bénévolat a réalisé quelques interventions en présentiel à l'occasion des ateliers bien Vieillir organisés par l'Arsept (association régionale santé éducation et prévention sur les territoires), destinés à des retraités du régime agricole.

> A Quimper, partenariat avec un « Avenir après le travail »



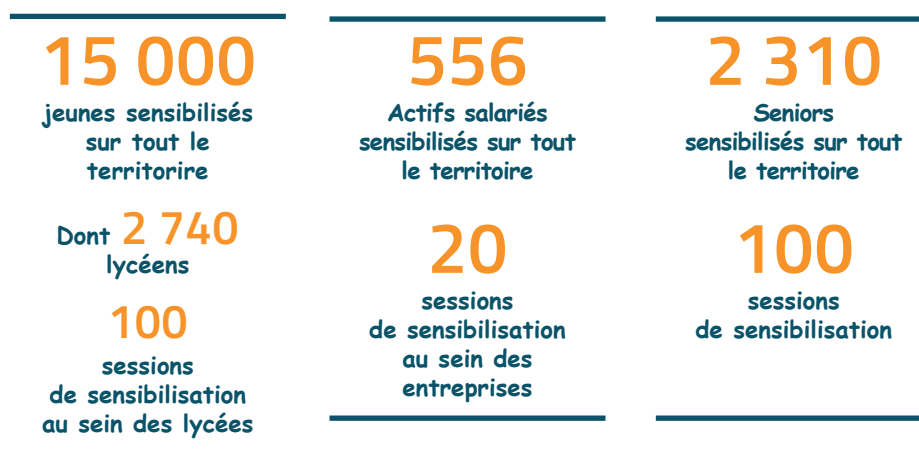
Cette initiative destinée à faciliter l'arrivée en retraite des travailleurs d'ESAT a été développée par l'Aresat Bretagne. Le partenariat noué avec France Bénévolat 35 en 2017 **a essaimé dans d'autres départements, comme Quimper (29).**

Son objectif : la coopération et les actions se concentrent sur la **sensibilisation des futurs retraités des ESAT au bénévolat, la formation des associations locales à une meilleure connaissance du handicap, la promotion d'une nouvelle forme de bénévolat, celle d'accompagner temporairement ou durablement des bénévoles en situation de handicap.**

France Bénévolat Quimper a lancé la démarche avec différents interlocuteurs, associations et ESAT de plusieurs communes. La pandémie a freiné les rencontres, mais le centre est toujours en lien avec quelques ESAT et sensibilise ses associations adhérentes sur le sujet.

PROMOTION. Les données chiffrées 2020

La promotion auprès de nos trois publics cibles (jeunes, actifs salariés et seniors) a chuté de 60%.



MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES

> Mission de fin de carrière

France Bénévolat a bénéficié de l'appui précieux de programmes de mécénat de compétences.

Ainsi, plusieurs salariés sont venus renforcer nos équipes siège et terrain, comme les salariés de :

- Axa, dans le cadre du programme Atout Cœur, en Ile-de-France et en province,
- Groupe la Poste dans les Côtes d'Armor,
- BNP Paribas en Ille-et-Vilaine,
- Société Générale dans le Val de Marne

> Pour des missions ponctuelles

Des salariés du groupe Total, à travers la plateforme wenabi avec laquelle ils sont partenaires, ont contribué à une mission « coup de pouce » proposée

10 collaborateurs ont participé en 2020. Parmi eux, 2 ont planifié quelques heures en 2021 pour ce projet, soit un total de 104 heures.



à distance, pour l'équipe programme Planète, mon amie ! : cartographie des associations environnementales, qui permettra à nos équipes locales de pouvoir s'en rapprocher.

FRANCE BÉNÉVOLAT FACE À LA CRISE SANITAIRE

ACCOMPAGNER LES ASSOCIATIONS

France Bénévolat propose des modules sur mesure et l'animation de formations à la recherche et à l'accompagnement de bénévoles.

En 2020, plusieurs régions ont pu mener à bien localement des formations pour les réseaux associatifs (*exemple : Bourgogne Franche Comté, Paris*). L'annulation des sessions en présentiel a été compensée par la mise en place de sessions en visio conférence qui ont rencontré un franc succès.

> La Commission Inter Associative (CIA)

Cette commission permanente est animée par l'équipe nationale de France Bénévolat et ouverte à tous ses adhérents nationaux. Programmée tous les deux mois, elle réunit actuellement une trentaine de membres impliqués dans le projet France Bénévolat.

Elle souhaite avant tout **permettre à des responsables du monde associatif de se rencontrer, de débattre et d'approfondir** toute question intéressant le bénévolat associatif.

Son rôle est de faire des propositions pour **sensibiliser le plus grand nombre à l'évolution du monde bénévole et inciter les associations à mieux percevoir les motivations et les aspirations** qui sont aujourd'hui celles des bénévoles, de manière à favoriser l'intermédiation active.

> Impact Covid-19, analyse de la CIA

L'année 2020 a été très particulière, les séances ayant été organisées en visio dès la deuxième et ayant été l'occasion d'échanges entre les associations sur leur manière de fonctionner en mode « crise » : maintien des activités les plus prioritaires, manière de pallier le retrait des bénévoles les plus fragiles (parfois majoritaires dans l'association), accueil de nouveaux bénévoles sans expérience, rendus disponibles par le chômage partiel, maintien des liens entre tous les bénévoles et avec les bénéficiaires...

Ces échanges ont conduit à **quelques enseignements pour renforcer les dynamiques d'engagement face aux enjeux à venir**, notamment quatre, mis en avant dans une **Tribune publiée en juin 2020** :

- Développer l'offre d'engagement en diversifiant les modes d'engagement
- Développer l'intermédiation pour renforcer la capacité d'accueil des associations
- Favoriser l'intergénérationnel dans les pratiques associatives
- Renforcer et accompagner les coopérations territoriales

Sa réflexion sur la « valorisation du bénévolat » et le « renouvellement de la gouvernance », mise un peu en attente, reprend en 2021.

LES MEMBRES DE LA CIA

Action contre la Faim ; ADIE ; AGIRabcd ; APF - France Handicap ; Apprentis d'Auteuil ; Association AURORE ; Fédération Française des Diabétiques ; Chemins d'Espérance ; Croix-Rouge Française ; Emmaüs France ; ESA (Entraide Scolaire Amicale) ; Fédération SOLIHA ; Fondation Claude Pompidou ; France Bénévolat ; Habitat et Humanisme ; IEDH ; MAISONS PAYSANNES ; Ordre de Malte France ; Petits Frères des Pauvres ; Prévention Routière ; Restos du cœur ; Société Nationale de Sauvetage en Mer ; Secours Catholique ; Secours Populaire ; SNC ; SNL ; UNA ; UNAPP ; UNICEF

LES DERNIÈRES PUBLICATIONS DE LA COMMISSION INTER ASSOCIATIVE (CIA)

> L'engagement bénévole associatif pour une citoyenneté active (sept. 2017)

Le document qualifie ces quatre notions en leur associant quatre défis, pour promouvoir un engagement responsable et solidaire, libre et désintéressé, pour « faire ensemble » et participer à une action citoyenne.

Il définit le bénévolat comme « bien commun », c'est-à-dire, pour tous, avec tous et par tous, celles et ceux déjà impliqués.e.s bénévolement, - celles et ceux souhaitant devenir bénévoles, - celles et ceux les plus éloignés.e.s du bénévolat pour lesquels le.s le bénévolat peut être un levier d'inclusion sociale.

Sa troisième partie porte sur l'équilibre à rechercher entre trois pôles :

- La place de chaque personne, qui vient avec son propre projet, ses envies...
- La mobilisation du collectif pour « faire ensemble »
- Les exigences liées à l'action pour la rendre durable et efficace à l'égard du projet associatif.

> Bénévolat ponctuel : constat et préconisations (Janv. 2018)

Le bénévolat ponctuel séduit de plus en plus nos concitoyens, la commission propose des pistes sur :

- la manière d'articuler les missions ponctuelles avec leurs missions régulières,
- les limites à se donner pour que ce bénévolat ponctuel ne dévoie pas le projet associatif
- la gestion spécifique qu'implique ce type de bénévolat

La commission suggère de s'ouvrir à cette forme de bénévolat en innovant pour qu'elle devienne porteuse d'engagement bénévole associatif pour une citoyenneté active ».

> Le cadre de l'engagement bénévole (2019)

Ce document s'inscrit dans la continuité de la « charte du bénévolat » proposée par la commission en 2006, en élargissant la réflexion à l'ensemble du cadre de l'engagement bénévole dont la charte fait partie, à côté du livret d'accueil, la fiche mission... Il propose à chaque association de définir ses propres règles du jeu, à partir de repères communs posés autour de quatre thèmes :

- Un cadre de l'engagement bénévole pour faire vivre les valeurs, proposer des modalités d'accompagnement, poser les repères pour « donner envie »
- Pour les bénévoles, mais aussi les salariés, les volontaires... en vue de créer les bases de bonnes relations entre tous.

- Il décrit « ce qu'on fait ensemble et comment on le fait », tout en donnant des points d'appui pour éviter les malentendus.
- Sa méthode d'élaboration, avec des conseils pour son mode d'élaboration, pour le partager, le diffuser et le « faire vivre »

Il présente des exemples de documents et de contenus et un éclairage juridique.

> La fin d'une mission : comment gérer ? comment accompagner ? (2019)

Le document propose de faire de la fin de mission « un temps fort de l'engagement », en fonction des types de missions (ponctuelles ou régulières...) et aborde les cas difficiles, départs de bénévoles avant le terme de la mission, sans explications, divergences entre le bénévole et l'association, dues à l'usure, la lassitude, un désaccord du bénévole avec les évolutions du projet associatif...

Il traite du passage de témoin pour assurer la continuité de l'action, du renouvellement des dirigeants, de la reconnaissance et la valorisation, du cadre facilitant la gestion des situations.

> TRIBUNE « L'engagement bénévole en temps de crise sanitaire : bilan et enseignements » (juin 2020).

Cf. ci-contre et page 8

FRANCE BÉNÉVOLAT FACE À LA CRISE SANITAIRE

> Accompagner les associations aux côtés d'Associathèque

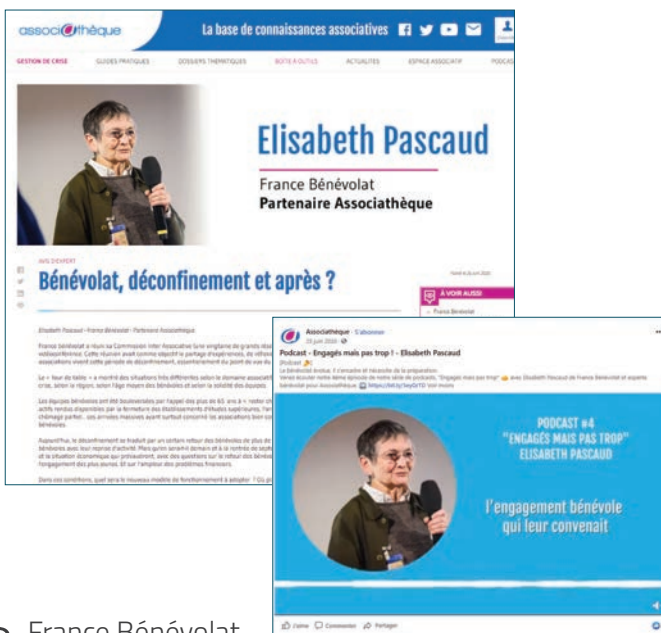
Associathèque, site internet d'informations et de services, accompagne au quotidien les acteurs du monde associatif.

En tant qu'expert du Bénévolat sur Associathèque, France Bénévolat a partagé des analyses portées par la CIA (p 26). Trois productions ont été publiées sur le site www.associatheque.fr

- Début avril, pendant le confinement : « **Pandémie et bénévolat : comment mobiliser et répondre aux besoins des associations** ».



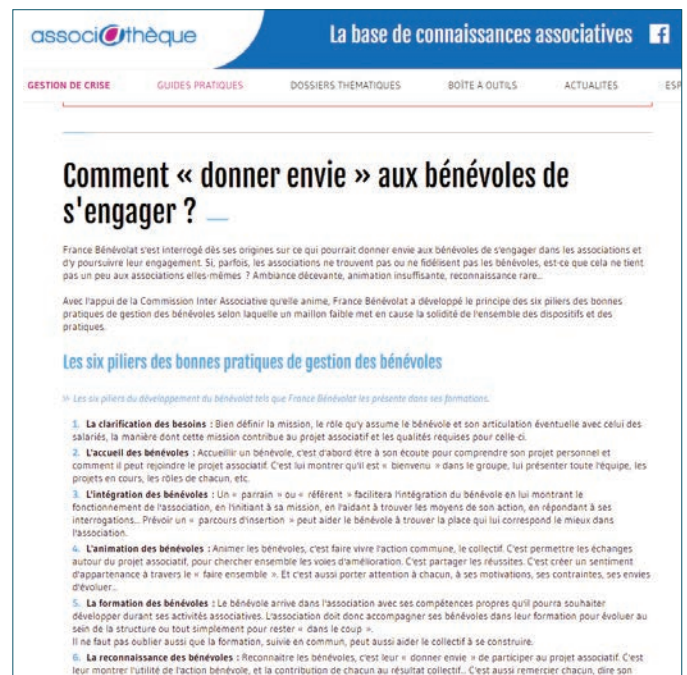
- Fin juin, post-confinement : « **Bénévolat, déconfinement et après ?** » et un podcast « **Engagés, mais pas trop !** »



- En décembre : « **Renouvellement du processus d'accueil des bénévoles en cette période de crise sanitaire** »



Par ailleurs, le guide pratique « **Associations et Bénévoles** » a été mis à jour, notamment sur les « 6 piliers des bonnes pratiques de gestion des bénévoles », via un Focus.



> Accompagner les associations aux côtés de la Cnaf



France Bénévolat est soutenue en tant que tête de réseau par la Cnaf depuis 2019.

La Caisse nationale des Allocations familiales (Cnaf) et les 101 Caisses des allocations familiales (Caf) ont pour mission d'aider les familles dans leur vie quotidienne (charges familiales, logement, éducation, loisirs...).

L'animation de la vie sociale (AVS) est un axe constant de la politique menée par la Cnaf. Dans ce cadre, les Caf agréent et financent les projets des centres sociaux et des espaces de vie sociale.

Les objectifs des structures partenaires de l'AVS sont :

- Favoriser la cohésion sociale des habitants,
- Rompre l'isolement, prévenir et réduire les exclusions,
- Renforcer les solidarités en intégrant les habitants dans des projets participatifs, pour leur permettre d'exercer un rôle social au sein d'un collectif ou sur le territoire.

En 2020, la Cnaf a institué un Comité des partenaires de l'AVS, auquel prennent part :

- Les fédérations d'associations en lien avec les centres sociaux et les espaces de vie sociale
- Les services de l'Etat
- Les autres composantes de la Sécurité sociale impliquées dans cette politique.
- Les réflexions du groupe sont animées par la Fonda depuis l'automne.

Il est tout naturel pour nous de pouvoir apporter de l'accompagnement aux autres partenaires, sur la thématique du bénévolat et donc d'y prendre part.

Les objectifs de ce Comité partenarial sont :

- D'identifier les difficultés que connaissent les centres sociaux et les EVS en cette période de crise,
- De documenter les réponses apportées par les têtes de réseau et par les administrations,
- D'identifier les besoins non-couverts,
- De contribuer à construire, avec les têtes de réseaux et les administrations, des réponses pertinentes et efficaces à ces besoins non-couverts,

BÉNÉVOLAT & INCLUSION

France Bénévolat favorise localement l'émergence de projets, inter associatifs, voire multi acteurs visant à inclure socialement, via le bénévolat, des populations qui en sont ordinairement exclues, comme des jeunes en grande difficulté, des migrants, des personnes sous-main de justice, des personnes en situation de handicap.

France Bénévolat s'efforce d'améliorer la coopération entre les associations mais également avec tous les acteurs concernés par chacune de ces problématiques (collectivités territoriales, entreprises, « bénéficiaires »), ce qui a conduit l'association à développer depuis plusieurs années des programmes d'actions en direction de publics parfois éloignés du bénévolat associatif.

BÉNÉVOLAT & ENVIRONNEMENT



Désigné sous le nom de Planète, mon Amie !®, ce programme porte toutes les actions qui participent à l'éducation citoyenne à l'environnement et au développement durable (EEDD). Il est commun à l'ensemble de nos programmes thématiques et aux actions de sensibilisation menées vers les jeunes.

> Le point sur l'activité en 2020

Malgré le contexte difficile de la crise sanitaire, un certain nombre d'actions menées en 2019 ont pu être renouvelées en 2020. Elles ont été principalement tournées vers l'économie circulaire, la découverte de la nature et la préservation de la biodiversité.

Le plan d'action 2020 du programme Planète, mon amie ! prévoyait de poursuivre l'augmentation des offres de missions et des interventions entre différents acteurs dans le domaine de l'environnement. Il comptait porter également ses efforts vers les jeunes. A cet effet et pour être partie prenante du plan d'action du ministère de l'Éducation nationale dans le cadre de la nouvelle phase de généralisation de l'éducation au développement durable

(EDD 2030), le projet « Jeunes & Environnement » a été lancé en début d'année 2020. En outre, Planète, mon amie ! projetait de contribuer à faire avancer la grande cause « Agir ensemble pour l'Environnement » avec Make.org et ses partenaires.

Malgré les difficultés rencontrées en 2020, le nombre d'adhésions d'associations environnementales s'est fait au même rythme qu'en 2019. Ainsi, la Société Protectrice des Animaux (SPA), devenue Grand Réseau Associatif (GRA), attend de France Bénévolat des bénévoles sur le champ de la biodiversité. Quant à la Ligue de Protection des Oiseaux (LPO), elle a décidé de rejoindre le réseau d'associations nationales membres de France Bénévolat.

Dans le contexte de la pandémie, les actions en cours, notamment vers les jeunes dans les établissements scolaires, ont pu se poursuivre en partie. Ce fut notamment le cas de la collecte de bouchons dans les établissements scolaires, une action pilotée par France Bénévolat Manche depuis plusieurs années. De même, une collecte a été organisée à Narbonne, le jour de la WCUD (World Clean Up Day ou Journée mondiale du Nettoyage de notre Planète), tout comme une remise de Passeports Bénévoles lors d'une collecte de déchets en région Poitou-Charentes.

Par ailleurs, des actions autour de jardins partagés ont été conduites en région parisienne. Parmi elles, le montage d'un projet pour 2021 entre structures environnementales et structures liées au handicap. Enfin, de manière transverse entre différents programmes de France Bénévolat, on notera la collecte de piles usagées dans les établissements pénitentiaires, en commençant, de manière expérimentale, à Roanne.

Partenaire pour les trois ans à venir de la grande cause Make.org « Agissons ensemble pour l'Environnement », France Bénévolat a participé à plusieurs ateliers et proposé plusieurs actions.

Autre initiative : des missions de mécénat de compétences ont été proposées aux services RSE d'entreprises. Résultat : plus d'une dizaine de salariés ont contribué à dresser un inventaire d'associations environnementales dans différentes régions. Pour les centres de France Bénévolat, cet inventaire constitue un outil d'aide à la prise de contact avec les associations environnementales.

> Plan d'actions 2021

Augmenter le nombre de centres France Bénévolat participant au programme. Ceux de Bordeaux et de Vendée ont d'ores et déjà manifesté leur intention de mener des actions en 2021.

Lancer davantage d'actions transverses avec les autres programmes de France Bénévolat.

Aider au développement du bénévolat ponctuel qui est fréquent dans le domaine de l'environnement et très demandé par les jeunes.

Développer le projet « Jeunes & Environnement » créé en début d'année 2020.

Renforcer la distribution du Passeport Bénévole® pour s'inscrire dans les recommandations de la Convention Citoyenne sur le Climat.

COUPS DE PROJECTEURS sur des actions locales

> France Bénévolat Manche

Le centre France Bénévolat Manche organise depuis plusieurs années des collectes de bouchons dans les établissements scolaires (écoles primaires et collèges) du Nord-Cotentin. Les sacs de bouchons sont ramassés et triés par des bénévoles puis transmis à l'association «Les Bouchons d'Amour». Avec le produit de la vente, celle-ci attribue des aides pour l'acquisition de matériels demandés par des associations ou organismes pour des personnes en situation de handicap.

Au cours de l'année scolaire 2019-2020, 28 écoles maternelles et primaires ainsi que deux collèges ont participé à la collecte de bouchons. L'information, qui a concerné 3 780 élèves, a permis de récolter 3 179 kg de bouchons.

En outre en 2020, la collecte a été étendue à de nouveaux établissements, à un EHPAD et des associations.

> France Bénévolat Narbonne

Le centre a organisé une collecte de déchets le 19 septembre 2020 dans le cadre du WCUD (World Clean Up Day ou Journée mondiale du Nettoyage de notre Planète). En association avec les Scouts et Guides de France, 50 personnes, dont 10 scouts y ont participé.

LES CENTRES IMPLIQUÉS

8

Manche, Roanne, Narbonne, Poitiers, Charente-Maritime, Paris, Seine-Saint-Denis, Hauts-de-Seine.

La plupart de leurs projets ont porté sur :
l'économie circulaire (collecte pour recyclage de bouchons et de piles usagées),
la découverte de la nature et l'intergénérationnel (jardins partagés),
la préservation de la biodiversité (nettoyage de zones).

UNE CONVENTION AVEC MAKE.ORG

France Bénévolat a choisi de s'impliquer dans la grande cause « Agir ensemble pour l'environnement », en tant que partenaire. Ce programme réunit des associations, des entreprises, des institutions et des médias pendant 3 ans.

Objectif : lancer une dizaine de projets en 2021 à partir des meilleures propositions citoyennes transformées en actions concrètes par l'ensemble des partenaires en 2020.

BÉNÉVOLAT & MIGRANTS



Ce programme vise à faciliter l'engagement bénévole associatif des migrants et des réfugiés, favorisant ainsi leur intégration dans notre société. Il a bénéficié en 2020 d'un soutien financier de la Fondation SNCF.

> Le point sur l'activité en 2020

Malgré les difficultés provoquées par la Covid-19, la dynamique du programme Bénévolat & Migrants s'est maintenue. France Bénévolat a accru sa légitimité vis-à-vis des acteurs de l'accueil et de l'intégration des personnes migrantes. Le réseau des centres France Bénévolat mobilisés s'est étoffé et le partage d'expériences et de pratiques amélioré. Enfin, une réflexion a été conduite sur l'adaptation des outils à utiliser pour faciliter l'accès au bénévolat des personnes migrantes et accompagner les associations dans la diversification de leurs profils de bénévoles.

La période de confinement a été particulièrement mise à profit pour repenser certains outils. Ainsi, une boîte à outils destinée à faciliter l'accès au bénévolat des personnes migrantes a été développée.

Pour les équipes de France Bénévolat, cette boîte à outils s'est traduite par une nouvelle présentation du programme Bénévolat & Migrants (objectifs, orientations, pistes inspirantes), la création collective d'une lettre interne réalisée par et pour le réseau des centres afin de partager les bonnes pratiques de terrain, la constitution d'une documenthèque sur la plateforme collaborative REZZO, un répertoire des associations ayant mis en place des dispositifs de duos ou parrainages interculturels, un catalogue de formation pour améliorer leurs connaissances sur les thématiques de l'asile et de la migration.

Pour les acteurs de l'accueil et de l'intégration, la boîte à outils comporte un kit à l'usage des travailleurs sociaux ou formateurs pour faciliter l'accès au bénévolat des personnes migrantes, une affiche destinée aux personnes en formation ou hébergées, une liste des permanences d'accueil et téléphoniques, une fiche de vœux, enfin, un catalogue de missions types (en cours d'élaboration).

Pour les personnes migrantes, trois vidéos de témoignages de personnes migrantes engagées dans le bénévolat ont été réalisées.

Pour compléter ces actions, on doit citer une intervention lors de la Journée mondiale des réfugiés en juin 2020, en visioconférence, une table ronde et des témoignages autour du Passeport Bénévole et, également en visioconférence, la participation au webinar « Nouveaux arrivants aujourd'hui, volontaires demain ? » organisé en mai 2020 par la Plateforme francophone du Volontariat à Bruxelles.

COUPS DE PROJECTEURS sur des actions locales

> France Bénévolat Paris

A Paris, le projet engagé avec une structure d'apprentissage du français a été reporté du fait de la crise sanitaire. Il s'agit, avec des personnes migrantes en formation linguistique, de coconstruire un parcours qui couple la découverte de son quartier et de sa ville avec celle d'associations.

> France Bénévolat Poitiers

A Poitiers, un projet est en cours de développement visant à faire recueillir par des groupes de jeunes migrants la mémoire d'anciens ayant eux-mêmes vécu un parcours d'exil (argentins, portugais, africains mais aussi réfugiés lorrains en 1939 et 1940).

> Animation des équipes

Concernant l'animation des équipes de France Bénévolat impliquées dans le programme Bénévolat & Migrants, deux rencontres ont été organisées. La première, consacrée le 20 juin à la formation sur les droits des étrangers, a été suivie par une trentaine de personnes. La seconde, le 9 octobre, réservée à l'équipe d'animation, a réuni 18 participants. En outre, une réunion des équipes impliquées dans une opération Passeport Bénévole® avec le HCR (Haut Commissariat des Nations Unies pour les Réfugiés) s'est déroulée le 17 décembre.

En parallèle, de nombreux échanges téléphoniques et le lancement de la plateforme Rezzo ont permis de maintenir le contact, de collecter les

informations pour le premier numéro de la lettre interne et de sensibiliser de nouveaux centres. L'espace dédié sur cette plateforme au programme Bénévolat & Migrants a été ouvert en octobre. Il recense déjà une vingtaine de membres.

> Réunions inter-associatives

Le 22 avril, une réunion d'échanges a été organisée en visioconférence autour des dispositifs de parrainage. Objectif : favoriser les rencontres entre migrants et citoyens français en faisant mieux comprendre les finalités de ces dispositifs, en éclairant les pratiques et en ouvrant quelques pistes pour une contribution possible de France Bénévolat à leur développement. La réunion rassemblait bénévoles de France Bénévolat et sept associations : France Terre d'Asile, SINGA, BAAM, Tandem Réfugiés, Initiatives & Changement, Wintegreat (devenu Each One), Coallia. Pour la préparer, un répertoire des dispositifs identifiés avait été réalisé.

> Accompagnement des personnes migrantes vers le bénévolat

Du fait de la situation sanitaire et de la fermeture des permanences d'accueil, l'accompagnement vers le bénévolat des personnes migrantes a été très limité.

Le choix des équipes a été plutôt d'accompagner les acteurs de l'accueil et de l'intégration dans leur recherche de bénévoles et de s'appuyer sur leur connaissance du tissu associatif pour répondre à des besoins exprimés : cours de français à distance, collecte d'ordinateurs. Ce soutien a renforcé les liens avec les structures.

La période a été aussi l'occasion de réfléchir à une démarche d'accompagnement qui s'est déclinée selon trois grands axes :

- aller vers le public en ciblant les personnes accompagnées par une structure d'accueil ou d'hébergement ou d'un centre de formation
- jouer un rôle de relais entre acteurs de l'accueil et de l'intégration, associations et personnes migrantes pour intégrer l'expérience bénévole dans le parcours d'intégration sociale et professionnelle. A cet effet, il s'est agi d'outiller ces différents acteurs pour faciliter l'engagement bénévole des personnes migrantes, préparer l'accueil des bénévoles dans les associations, suivre le déroulement, encourager la valorisation par la remise du Passeport Bénévole, etc.,
- privilégier la découverte des associations et du bénévolat à travers des missions ponctuelles ou des projets collectifs.

LES CENTRES IMPLIQUÉS

24

Aujourd'hui une vingtaine de centres contribuent au déploiement du programme Bénévolat & Migrants. Et sans tenir compte de ceux qui, de façon ponctuelle, interviennent auprès de personnes migrantes.

Une trentaine de bénévoles issus de toutes les régions se sont véritablement mobilisés.

En Auvergne-Rhône-Alpes, ils font partie des centres de Grenoble, Lyon, Saint-Etienne et Clermont-Ferrand, en Bretagne, de Rennes, en Centre-Val de Loire, d'Orléans et de Tours, en Grand Est, de Nancy et Strasbourg, dans les Hauts-de-France, de Lille et Dunkerque, en Ile-de-France, de Paris, Seine-et-Marne, Essonne, Seine-Saint-Denis, en Normandie, de Rouen, Caen et Cherbourg, en Nouvelle-Aquitaine, de La Rochelle, Bordeaux et Poitiers, en Pays de la Loire, de Nantes et La Roche-sur-Yon, en PACA, de Marseille.

BÉNÉVOLAT & INCLUSION

> Plan d'actions 2021

- Développer les permanences dans les lieux de passage des personnes migrantes.
- Proposer des ateliers de sensibilisation au bénévolat en utilisant le support de nouveaux outils tels que jeux ou imagiers.
- Développer des projets collectifs comme Les Débrouillards ou Mémoires.
- Co-Organiser des évènements autour de la valorisation de l'engagement bénévole des réfugiés. : projet d'exposition de photographies (migrants bénévoles et citoyens engagés auprès de bénévoles), évènements autour de la remise solennelle de Passeports Bénévoles®.
- Organiser des réunions inter-associatives :
 - ateliers sur la question de l'engagement bénévole des personnes migrantes : dispositifs de parrainage, usages et appropriation du Passeport Bénévole, etc.
 - formations mutualisées avec les associations.
- Faire vivre la plateforme Rezzo.

DE NOUVEAUX PARTENAIRES

HCR France, représentant en France du Haut-Commissariat des Nations unies pour les réfugiés (UNHCR), a contacté France Bénévolat en septembre 2020 pour valoriser l'engagement des bénévoles réfugiés et demandeurs d'asile durant la crise du Covid.

Une séance d'information sur le Passeport Bénévole® a été organisée le 4 décembre, en visioconférence, avec la participation d'une dizaine d'entre eux répartis sur l'ensemble du territoire. Sept centres France Bénévolat ont été mobilisés : ceux de Bordeaux, Caen, Clermont-Ferrand, Lyon, Marseille, Paris et Strasbourg. A partir de janvier 2021, 19 bénévoles vont bénéficier de cet accompagnement. Un évènement solennel de remise de ces passeports est prévu pour clore cette action.

France Bénévolat a également été invité à rejoindre la plateforme de coordination HCR/DIAIR qui réunit chaque mois de nombreux acteurs de l'accueil et de l'intégration.

Télémaque a pour mission de créer les conditions d'une plus grande équité sociale dans l'accès à la réussite professionnelle et personnelle. L'association accompagne ainsi de jeunes élèves motivés issus de milieux modestes. Cet accompagnement, qui concerne un nombre croissant de primo-arrivants, est complété par une animation collective : visites d'entreprises et de musées, activités sportives et citoyennes.

Le partenariat avec France Bénévolat, formalisé par une convention, repose sur trois piliers :

- l'utilisation des centres France Bénévolat comme relais pour faciliter l'ancrage territorial des antennes de Télémaque,
- l'apport d'un service personnalisé d'appui au recrutement et à la gestion des ressources humaines bénévoles,
- la co-construction pour et avec les jeunes d'un parcours d'engagement bénévole et la valorisation de cet engagement par la remise du Passeport Bénévole.

Neuf centres France Bénévolat devraient accompagner Télémaque dans son déploiement régional en Auvergne-Rhône-Alpes (Lyon, Grenoble, Clermont-Ferrand), dans les Hauts-de-France, en Ile-de-France, en Nouvelle-Aquitaine (Bordeaux), en Occitanie (Toulouse, Montpellier) et en PACA (Marseille).

BÉNÉVOLAT & HANDICAP



Nommé Handi CAP Engagement®, ce programme s'attache à développer l'engagement bénévole associatif des personnes en situation de handicap pour leur permettre d'être actrices de leur inclusion sociale.

> Le point sur l'activité en 2020

En raison du contexte sanitaire, de nombreux projets et actions ont été reportés ou annulés. Néanmoins, la construction et l'animation du réseau de correspondants en région initiées en 2019 se sont poursuivies en 2020 avec, en particulier, le démarrage dans deux territoires.

Le plan d'actions pour 2020 prévoyait quatre axes : la poursuite du développement territorial, le développement des coopérations territoriales, la sensibilisation et la mobilisation du réseau et de l'ensemble des acteurs locaux, enfin, la promotion de l'opération DUO Day et la participation à cette initiative.

Malheureusement, plusieurs actions ou projets ont dû être annulés ou reportés en raison de la crise sanitaire. Ce fut par exemple le cas en Savoie où France Bénévolat avait monté avec l'association Espoir 73 une conférence sur le handicap psychique. Prévue en avril puis en novembre, lors de la semaine de l'emploi des personnes handicapées,

elle a dû être reportée. De manière semblable, le collectif handicap mis en place par le centre FB La Roche-sur-Yon avait préparé un évènement inter-associatif de sensibilisation le 5 mai. Il a été contraint de l'annuler. Quant à l'opération DUO Day prévue initialement en mai puis reportée en novembre, dix centres s'étaient mobilisés. De nombreux contacts avaient été établis, des duos identifiés et formés mais, compte tenu du contexte sanitaire, France Bénévolat a préféré annuler sa participation. Les démarches et contacts seront cependant reconduits pour l'édition 2021.

En revanche, le 5 décembre, pour la Journée mondiale du bénévolat, le Mouvement associatif et France Bénévolat se sont mobilisés pour favoriser l'inclusion au sein des associations. A cette occasion, un nouvel outil, l'Inclusiscore, a été présenté. Il va permettre aux associations de s'interroger sur leur politique d'inclusion et d'évaluer leur niveau dans ce domaine.

La typologie des actions des centres France Bénévolat ayant pu poursuivre leurs activités dans le domaine du handicap a été la suivante : démarrage avec des actions de promotion du programme Handi CAP Engagement® et des missions ponctuelles ; sensibilisation auprès des associations potentiellement accueillantes ; aide à l'identification des tâches ou des missions adaptables ou adaptées à la personne en situation de handicap.

Enfin, des réunions mensuelles en visio avec les correspondants ont été organisées, tandis qu'un espace dédié au programme Handi CAP Engagement® a été créé sur la plateforme REZZO. Celui-ci permet désormais de partager tous les documents, fiches pratiques et outils de communication.

LES CENTRES IMPLIQUÉS

12

Les bien ancrés

Nouvelle Aquitaine (33),
Bretagne (35,29),
Auvergne-Rhône-Alpes (73)

En phase de développement

Auvergne-Rhône-Alpes (26, 42),
Ile-de-France (75, 77, 78,94),
Pays de la Loire (44, 85)

Ces centres ont réalisé des missions régulières pour les bénévoles en situation de handicap, ébauché des partenariats ou des conventions avec des structures ou des associations spécialisées.

En phase de démarrage

Occitanie (11) et Centre (45)

Ces deux centres attirent des personnes elles-mêmes en situation de handicap et poursuivent la sensibilisation et la formation de ressources-clés pour lancer la dynamique.

> Plan d'actions pour 2021

- Consolider le réseau actuel de correspondants handicap.
- Poursuivre la formation des centres impliqués et l'élargir aux autres centres
- Développer des partenariats en région ou des coopérations territoriales.
- Créer une dynamique autour de l'opération DUO Day 2021 en se rapprochant de nouvelles associations identifiées comme favorables au bénévolat inclusif.
- Communiquer et capitaliser sur des actions ponctuelles comme le Duo Day pour déclencher une démarche inclusive plus pérenne.
- Solliciter davantage les médias lors des initiatives locales ou des évènements en région.

BÉNÉVOLAT & INCLUSION

UN ENSEMBLE DE PARTENARIATS

Le partenariat s'est poursuivi avec la Fondation SNCF. Cette fondation a plus particulièrement apporté son soutien dans le cadre de la thématique « Faire Ensemble » sur une période de deux ans (2019-2020).

Plusieurs partenariats se sont poursuivis ou ont été amorcés avec des partenaires associatifs, en région :

> Différents clubs handisports

- le Comité Départemental du Sport Adapté de la Gironde (CDSA 33)
- un club de rugby à Nantes

> Espoir 73 (Savoie). Cette structure est un soutien important pour l'information et la sensibilisation au handicap psychique. Une conférence sur le handicap psychique initialement prévue en avril puis en novembre, lors de la semaine de l'emploi des personnes handicapées, a été de nouveau reportée.

> LADAPT. Cette association est déjà un partenaire local dans trois régions : convention de partenariat en Bretagne, actions avec le « Réseau des Réussites » à Valence, programme « handimallette » validé par le Conseil départemental de la Drôme sous forme d'interventions dans les établissements scolaires.

> La Croix Rouge, pour l'opération DuoDay 2020.

> Aresat. Initialement noué sur l'Ille-et-Vilaine, le partenariat avec ces « associations régionales des établissements et services d'aide par le travail » s'étend à toute la Bretagne (35, 29, 56, 22) et à d'autres régions. Le dispositif d'accompagnement de la préparation à la retraite des travailleurs des ESAT, « Un avenir après le travail », se déploie sur la région Pays de la Loire (44 et 49) et en Normandie. Il devrait ouvrir de nouvelles opportunités de projets notamment sur Nantes. Ce programme intègre des formations de sensibilisation au bénévolat des personnes en situation de handicap, en particulier des travailleurs en ESAT, auprès des associations. Il joue un rôle de facilitateur pour le programme Handi CAP Engagement®.

BÉNÉVOLAT & SOLITUDE



Ce programme vise à favoriser les projets associatifs d'animations sociales, intergénérationnelles, pour lutter contre le sentiment de solitude des personnes âgées en résidence autonomie et EHPAD.

> Le point sur l'activité en 2020

En raison de la crise sanitaire, de nombreux projets et partenariats prévus en 2020 n'ont pu voir le jour. Certaines actions, néanmoins, ont pu être menées à bien. Notamment avec JM France (ex-Jeunesses musicales de France) et dans deux Ehpad.

En 2020, le plan d'actions en matière de bénévolat contre le sentiment d'isolement était bâti selon deux axes : lutter contre le sentiment de solitude des personnes âgées par le renforcement de l'animation sociale et du bénévolat ; privilégier les projets de solidarité intergénérationnelle et culturels qui s'inscrivent dans la dynamique des programmes de France Bénévolat.

Malgré la crise sanitaire, plusieurs de ces actions ont été engagées et menées à bien. A commencer par le partenariat avec JM France (ex-

Jeunesses musicales de France), une association adhérente à France Bénévolat. Il s'est traduit par la finalisation du projet d'organisation d'ateliers musicaux intergénérationnels dans deux établissements pour personnes âgées.

A Paris, ce fut dans l'Ehpad Amitié & Partage (association Chemins d'Espérance) avec des ateliers pour les résidents et les enfants d'une crèche.

A Torcy, en Seine-et-Marne, ce fut dans l'Ehpad Les Opalines avec la participation d'enfants d'une école maternelle. En outre dans le cadre d'une convention en matière de mécénat de compétence signée avec la société de services en informatique Lobellia, deux de ses jeunes salariés ont été associés au concert final joué dans le premier de ces établissements. Ce qui a suscité chez eux le désir de devenir bénévoles au sein de ce même Ehpad.

LES CENTRES IMPLIQUÉS

Les centres de France Bénévolat se sont fortement investis dans les dispositifs mis en œuvre au niveau associatif dans le cadre de la gestion de la crise sanitaire. Certains ont même été conduits à aider les associations locales à créer des activités spécifiques comme de la musique dans les jardins des établissements ou des échanges de courriers.

Les centres impliqués dans l'intermédiation entre bénévoles et établissements pour personnes âgées permettent ainsi la réalisation de projets. Ils participent sur les territoires au déploiement de Monalisa notamment en participant à la formation des membres des équipes, au recrutement de leurs bénévoles, voire à l'aide à la mise en œuvre d'actions.

En outre, dans le cadre de la convention signée avec la CNAVTS, une aide aux associations pour la réalisation de projets concernant les résidents d'établissements pour personnes âgées a concerné les départements de Paris, des Hauts-de-Seine, de Seine-Saint-Denis et du Val de Marne.

COUPS DE PROJECTEURS sur des actions locales

> France Bénévolat Paris

Des ateliers musicaux intergénérationnels

Des ateliers musicaux ont réuni, à Paris et à Torcy (Seine-et-Marne), des enfants et des résidents d'Ehpad. Ils se sont conclus par des concerts aussi émouvants pour les participants que pour les spectateurs.

Quatre actions expérimentales avaient été envisagées. Deux ont abouti : l'une à Paris et l'autre à Torcy (Seine-et-Marne). Elles se sont déroulées à la fin de 2019 et au début de 2020 en partenariat avec l'association JM France. Le principe a été identique : deux ateliers organisés avec des petits, deux avec les résidents de chaque Ehpad, un autre qui a regroupé les deux publics et, enfin, un concert.

A Paris, l'action s'est déroulée dans la maison Amitié & Partage du 6ème arrondissement, un Ehpad qui appartient au réseau associatif Chemins d'Espérance avec lequel France Bénévolat a noué un partenariat. Les résidents y sont relativement autonomes et on compte parmi eux beaucoup de religieuses. Quant aux enfants, âgés de deux à trois ans, ils fréquentaient une crèche située sur le même site. Pendant les ateliers, ils étaient une dizaine, curieux et intéressés, à découvrir différents instruments, chanter et apprendre une petite chorégraphie. Le concert, qui s'est déroulé en janvier 2020 dans la chapelle de l'établissement, a accueilli une trentaine de spectateurs, résidents, personnels et familles.

A Torcy, les participants étaient plus nombreux : une vingtaine d'enfants en maternelle et une quarantaine de résidents d'un Ehpad, dont beaucoup en grande dépendance. Le concert, qui a réuni 150 personnes, a rencontré un franc succès.

> Plan d'actions pour 2021

- Envisager l'évolution du programme « lutte contre le sentiment de solitude des personnes âgées » dans les Ehpad, résidences autonomie et résidences intergénérationnelles en intégrant les dispositions de la loi Grand âge.
- Examiner la nécessité d'intégrer dans ce programme la situation des personnes âgées non-résidentes d'établissements et des aidants.
- Développer des actions intergénérationnelles et culturelles qui intègrent la participation et l'implication de seniors concernés par les projets.
- Diffuser plus largement vers le réseau les outils d'ores et déjà mis à disposition.
- Recruter les co-coordonnateurs.
- Créer un copil en fonction des décisions qui seront prises sur l'évolution du programme.

BÉNÉVOLAT & INCLUSION

BÉNÉVOLAT & PARCOURS PÉNAL



Ce programme encourage le bénévolat associatif des personnes sous main de justice pour favoriser leur réinsertion sociale.

> Le point sur l'activité en 2020

La crise sanitaire a considérablement réduit en 2020 les activités liées au programme Bénévolat & Parcours pénal. Pourtant, aussi bien au niveau des institutions françaises et européennes qu'à celui des centres France Bénévolat impliqués, un certain nombre d'actions ont pu être lancées ou poursuivies.

Comme toute la société, le Covid-19 a ébranlé le monde pénitentiaire. Pour ceux qui purgent des peines en milieu ouvert, les difficultés ont été les mêmes. Mais les encouragements de France Bénévolat à ce qu'ils s'impliquent en tant que bénévoles auprès de nos associations adhérentes et partenaires sont devenus quasi impossibles dans

la mesure où la plupart de ces associations ont elles-mêmes suspendu leurs activités. Concernant les personnes en détention, il s'est agi d'un confinement qui s'est traduit par une double peine : les activités associatives ont été suspendues, les temps de promenade limités et, si les visites sont redevenues possibles, elles l'ont été de manière très restrictive.

Trois centres de France Bénévolat ont néanmoins pu continuer à conduire quelques actions avant le premier confinement. Celui de Rennes, par exemple, a organisé un forum à l'attention des personnes dont la fin de peine était inférieure à six mois. Une dizaine d'associations y participaient. Celui de Brest s'est également intéressé à cette même catégorie de personnes en menant avec eux des entretiens sur le bénévolat.

Celui de Roanne, enfin, a fait installer, en association avec l'éco-organisme Screlec-Batibox, des boîtes de collecte de piles et batteries à l'intérieur du centre pénitentiaire local. Cette action a été facilitée par l'article 29 de la loi pénitentiaire qui impose aux directeurs de prison d'impliquer des personnes détenues dans des actions collectives. Les inciter à sauvegarder la planète entre donc bien dans ce cadre.

RECONNAISSANCE INSTITUTIONNELLE

A l'échelle nationale, le coordinateur national du programme de France Bénévolat a été élu au conseil d'administration de la FARAPEJ (Fédération des Associations Réflexion-Action, Prison Et Justice). Parmi les actions de cette association, on peut citer le colloque qu'elle a organisé en janvier au Sénat. Par ailleurs, cette fois en décembre, France Bénévolat a participé à une première rencontre du groupe Volpris (www.volpris.eu) pour Volunteering in Prison (Volontariat en Prison). Il s'agit, dans le cadre du programme Erasmus de la Commission européenne, de réunir plusieurs organisations, associations et administrations pénitentiaires de différents pays pour encourager le bénévolat en prison. Au cours de cette première réunion, une étude sur le bénévolat dans le monde pénitentiaire de plusieurs pays a été présentée. Une deuxième rencontre est prévue en 2021.

COOPÉRATION TERRITORIALE

REACT ! LE BÉNÉVOLAT AU CŒUR DES ENJEUX DE SOCIÉTÉ



Développer l'engagement bénévole associatif et le « faire ensemble » pour répondre aux enjeux sociétaux des territoires, tel est l'objectif du projet REACT !® (Renforcer l'Engagement Associatif au Cœur des Territoires !) lancé par France Bénévolat, avec le soutien du groupe AG2R LA MONDIALE.

Il s'agit, dans 25 territoires sélectionnés, de mettre progressivement en œuvre, d'ici à 2023, de nouvelles actions solidaires, citoyennes et innovantes mobilisant de nombreux acteurs. Et ce, en étroite coopération avec les différents réseaux et partenaires des deux initiateurs du projet.

Par l'effet amplificateur de la crise sanitaire, un nombre grandissant de personnes se trouvent privées d'emploi, de ressources de première nécessité et même de logement. Certaines personnes peuvent également se trouver éloignées de l'éducation, de la culture et de l'information. De plus l'isolement social augmente, en particulier pour les plus âgés.

Le projet REACT !® propose de contribuer à relever ces défis majeurs en favorisant, par l'engagement bénévole, la construction de réseaux de solidarités de proximité. L'équipe locale de France Bénévolat, porteuse

du projet sur le territoire, constitue un maillon fort de la coopération entre tous les acteurs concernés pour renforcer l'engagement bénévole associatif et le « faire ensemble ».

À cet effet, les acteurs-clés qui sont les associations, les collectivités locales, les entreprises, les citoyens bénévoles, les publics concernés, présents sur les bassins de vie choisis, seront invités à se rencontrer en ateliers participatifs et à œuvrer ensemble pour déployer des actions innovantes de solidarité en direction des publics ciblés.

En particulier, grâce aux missions de bénévolat qui leur seront proposées, adaptées à leurs aspirations et à leur disponibilité, certaines personnes pourront, progressivement, reprendre confiance en elles et finalement, trouver ou retrouver leur place dans la société.

L'engagement bénévole associatif va ainsi évoluer en se diversifiant, en se renforçant et en offrant de nouvelles opportunités d'actions solidaires dans les territoires de proximité.

François Bouchon, vice-président de France Bénévolat et sponsor du projet : « France Bénévolat, par son vaste réseau territorial (200 implantations en France) et associatif (6 000 associations locales adhérentes) met en relation au quotidien des candidats bénévoles avec des associations. Le projet REACT !®, conduit par France Bénévolat, a pour ambition de faire vivre, dans les bassins de vie, une mise en relation élargie entre associations locales, acteurs locaux et citoyens bénévoles afin d'apporter, par le bénévolat associatif, des réponses concrètes aux défis sociétaux d'aujourd'hui »

Tristan Hauck, directeur des partenariats des Activités sociales d'AG2R LA MONDIALE : « France Bénévolat est un partenaire historique des Activités sociales du Groupe, sur le

champ de la Retraite Complémentaire, en ce qu'il encourage l'engagement citoyen qui nous semble déterminant pour le Mieux vieillir et le Mieux vivre ensemble. Avec le projet REACT !®, notre partenariat prend une nouvelle dimension avec l'animation d'écosystèmes locaux qui permettront non seulement d'augmenter les opportunités d'engagement, mais aussi de créer et développer des coopérations entre acteurs au service des dynamiques territoriales nécessaires à un meilleur traitement des enjeux sociaux, notamment pour les personnes les plus fragiles et vulnérables. »

> La démarche

Ce projet porté par France Bénévolat vise à accélérer la transformation de son réseau national de proximité (en particulier ses centres départementaux), afin de leur permettre de monter en compétence et de jouer le rôle-clé d'animateur territorial au service du bénévolat associatif dans des bassins de vie identifiés. Il sera mené de 2020 à 2023 au sein de territoires choisis.

Il s'agira tout d'abord de conduire un diagnostic sur la question de l'engagement associatif et repérer les acteurs clés, les attentes des habitants, identifier les difficultés rencontrées et proposer des solutions collectives.

Concrètement, sur ces territoires, ces réseaux de solidarité viseront à générer des missions bénévoles adaptées à chaque situation locale, et développer l'engagement bénévole associatif correspondant aux besoins sociétaux du bassin de vie. Par exemple, rechercher des missions pour des personnes en situation de handicap, ou éloignées de l'emploi (bénéficiaires du RSA), comme une première étape de reprise de confiance en vue d'une inclusion sociale.

> REACT! et le Réseau territorial

Depuis le lancement, le 1^{er} octobre 2020, cinq centres candidats ont été sélectionnés et ont présenté leur projet.



L'Assemblée Générale de France Bénévolat, un moment fort du lancement du projet REACT !

Redon – Ille-et-Vilaine

L'objectif à moyen terme du projet est d'implanter une antenne France Bénévolat à Redon pour dynamiser la vie associative. Dans un territoire où 32,6% de la population a plus de 60 ans, les premières actions seront de mobiliser des seniors pour transmettre leurs expériences et savoirs et de mobiliser les citoyen(ne)s dans une démarche participative ! Le projet est lancé en partenariat avec le CCAS, la CARSAT de Bretagne, le CLIC de Redon, et France Bénévolat a l'ambition d'obtenir l'adhésion au projet des diverses associations comme l'Outil en Main, Siel bleu et d'autres à venir !

Royan – Charente Maritime

Dans cette Ville Amie des Aînés, France Bénévolat a lancé une initiative pour développer le bénévolat associatif intergénérationnel.

Il s'agit d'inciter des personnes âgées, en EHPAD ou isolées, à raconter l'histoire de leur vie en faisant ressortir les faits marquants qui ont orienté celle-ci. Le contenu recueilli - oral et enregistré par un binôme adulte-jeune - est ensuite revu et structuré avec l'interviewé afin d'en faire un « livre de sa vie » qu'il pourra garder pour l'offrir à ses enfants, ses petits-enfants, ses

amis, etc. Les recueilleurs d'histoire sont en binôme : 1 jeune de mission locale et 1 adulte travaillent ensemble à recueillir la parole de la personne visitée. Le développement de cette relation à trois - qui va se poursuivre tout au long de la réécriture - est l'un des enjeux de ce projet. La multiplicité des associations intervenantes le définit comme un projet inter-associatif.

Thiers – Puy-de-Dôme

La ville de Thiers compte environ 11 700 habitants. Le revenu médian de ses habitants est dans les plus bas du département. Elle compte deux Quartiers Politiques de la Ville (QPV), et a été retenue à deux reprises comme territoire pilote dans le cadre de l'expérimentation Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée. Elle bénéficie d'un tissu associatif dense de plus de 250 associations. L'antenne de France Bénévolat est implantée à Thiers depuis septembre 2018.

L'objectif de France Bénévolat est de sensibiliser des demandeurs d'emplois à la valorisation et au développement des compétences dans le cadre du bénévolat et de l'engagement associatif. Pour atteindre cet objectif, France Bénévolat va d'une part, mobiliser et augmenter la dynamique associative du territoire et d'autre part, aider les bénévoles à découvrir des associations, trouver des missions adaptées, valoriser leur parcours avec le Passeport Bénévole.

Le bénévolat repose sur l'engagement libre et personnel d'un demandeur d'emploi, il représente une réelle opportunité pour faciliter le retour à l'emploi.

Antony Hauts-de-Seine

France Bénévolat est implantée depuis 2016 à Antony. Elle a acquis une légitimité auprès du tissu associatif

antonien (100 associations) et est devenue un partenaire incontournable des associations ; elle accompagne les bénévoles qui les rejoignent et elle soutient leurs actions.

Le projet REACT ! est l'occasion de développer et de renforcer plusieurs actions autour de thématiques dont l'importance est devenue encore plus prégnante avec la crise sanitaire, citons par exemple le retour à l'emploi, l'insertion des jeunes, l'isolement social.

Pour répondre à ces thématiques, des initiatives ont été lancées comme le projet « Initiatives scolaires » issu du confinement qui s'adresse aux enfants de familles modestes et précaires, dans l'incapacité d'assurer un suivi scolaire, ou le projet TZCLD qui vise à redonner une chance d'insertion aux chômeurs de longue durée. Pour mener à bien ces projets, France Bénévolat a un rôle majeur de mobilisation des bénévoles sur le territoire, à la fois pour monter les dossiers d'habilitation et pour accompagner les personnes qui entreront dans le projet de création d'une EBE (Entreprise à But d'Emploi).

Nantes Loire Atlantique

Le point de départ du projet présenté par l'équipe de Nantes est l'accompagnement au retour à l'emploi. « Nous sommes collectivement convaincus que le retour à l'emploi, thème qui était déjà très prégnant, va devenir une très grande difficulté à laquelle on va continuer de se heurter dans les années à venir ». Le diagnostic territorial réalisé en 2021 va permettre de valider les orientations et les acteurs avec lesquels co-construire ce projet.



8 déc. 2020 Première réunion de pilotage avec les porteurs de projet et l'équipe nationale

RESSOURCES

2020, une année complexe pour France Bénévolat, comme pour nombre d'associations, du fait de l'ancrage de la pandémie. Mais à situation exceptionnelle, réponses et efforts exceptionnels de la part de nos richesses humaines bénévoles et salariées pour juguler problématiques internes et externes et maintenir la mobilisation.

RESSOURCES HUMAINES

> Un redressement financier à consolider

Grâce à la pertinence de la réflexion, la réactivité dans les échanges, la ténacité et les qualités relationnelles que toute l'équipe « partenariats » a démontrées dans la construction d'un partenariat solide avec AG2RLM, France Bénévolat a amorcé son redressement financier.

Dans un premier temps, l'aide exceptionnelle de 200 K€ au premier trimestre 2020, en plein confinement, a permis, avec des dépenses réduites et le maintien des subventions publiques, de combler le résultat déficitaire de 2019. Elle a apporté un immense soulagement aux équipes et les a remises dans une dynamique d'action.

Le second volet du partenariat AG2RLM, validé en juillet 2020 et qui a conduit à la signature d'une convention sur 3 ans fin octobre, porte sur la co construction de réseaux locaux inter associatifs et multi acteurs de solidarité, grâce à l'engagement bénévole (projet REACT !). Au-delà de sa dimension financière significative, ce projet est emblématique des nouvelles voies de financement : des projets locaux co construits par les centres France Bénévolat volontaires (25 en tout sur 3 ans) avec des reversements basés sur des budgets de frais engagés.

Le renforcement engagé tout au long de l'année de l'équipe « partenariats » et une plus grande maîtrise de l'approche des partenaires potentiels sont des facteurs positifs pour

poursuivre le redressement.

Le modèle socio-économique de France Bénévolat demeure fragile et requiert donc la mobilisation de tous.

Dans cet esprit, la démarche d'évolution de notre modèle socio économique, lancée fin 2019, se poursuit. Elle constitue un véritable changement culturel en ce qu'elle induit de nécessaire solidarité économique entre les 3 composantes de France Bénévolat : une répartition plus équitable des charges de salaires, de maintenance d'outils et d'investissement, aujourd'hui portées uniquement par le Siège, alors que l'essentiel est au service des 2 réseaux. Une réflexion méthodologique sur les leviers adaptés à notre projet associatif en matière d'alliances, de financement, d'organisation et de ressources humaines est prévue en 2021.

> 6 mois pour donner le cap !

Malgré un agenda fortement bousculé pour notre Assemblée Générale annuelle (reportée du mois d'avril au mois de mai puis organisée en 2 temps à distance en septembre et novembre et en lien avec celle de 2021), nous avons réussi à lancer une dynamique de mobilisation de nos réseaux et de l'équipe nationale pour la production de pistes d'orientation pour « Ambitions 2025 ».

En amont, un « Tour de France » des régions, mené à distance par Hervé Sérieyx et André Gonçalves a eu pour objectif de mieux appréhender la dynamique de chaque région pour une coopération renforcée de tous les acteurs locaux autour de notre projet associatif.

Regards extérieurs de l'impact de la pandémie sur l'engagement bénévole, questionnaire auprès de nos centres pour tenir compte de leurs réalités, témoignages d'actions

innovantes, réunions régionales de production ... tout a été fait pour essayer de compenser l'absence de rassemblement physique. Moins de convivialité, bien sûr, mais une participation réelle : au-delà du respect statutaire, cette Assemblée Générale a été une occasion réussie de « faire ensemble ».

Essai à transformer lors de l'Assemblée Générale 2021, avec un débat sur la synthèse des pistes d'orientations.

> Un « boost » numérique

Par la force des choses, la visioconférence est entrée dans nos pratiques. Peu de temps d'adaptation, un sentiment persistant qu'il manque « quelque chose », du stress lors des événements à fort enjeu (AG, CA, ateliers ...), mais l'abolition du cloisonnement géographique et la possibilité d'une quasi immédiateté de réunion et d'échanges ont apporté plus de transversalité, de réactivité et nombre de dossiers ont au final été lancés et traités en parallèle.

Notre « transition numérique », dont la réflexion a démarré en 2019, est entrée dans une phase d'action, avec l'apport de nouvelles compétences bénévoles bien ciblées :

- Déploiement en cours de REZZO, plateforme collaborative pour mieux « faire réseau »
- Relance du projet de refonte de notre outil de gestion : un projet stratégique et nécessaire, complexe à mener du fait des contraintes financières.
- Participation au projet collectif Passeport Engagement®, pour une meilleure prise en compte de toutes les formes d'engagement, tout en donnant une forte visibilité à l'engagement bénévole.

Ces aspects positifs ne doivent pas cacher les difficultés rencontrées par certains bénévoles et centres, face à ce défi numérique. Des processus d'accompagnement, sous des formes variées, sont à développer pour que chacun reste actif dans le réseau France Bénévolat.

> La vie des Instances

La situation externe, les difficultés internes, l'absence du Président au premier trimestre ...ont requis encore un peu plus de cohésion au sein du bureau, dont la fréquence de réunions s'est intensifiée.

Le renouvellement d'1/3 des administrateurs du Conseil d'Administration a permis d'accueillir 2 nouvelles entités du réseau territorial : la Bretagne et les Hauts de France, ainsi que 3 associations : AGIRabcd, l'Ordre de Malte, Fondation de la 2e chance.

La CIA a elle aussi continué ses travaux, à distance, avec entre autres une contribution d'actualité sur l'impact de la pandémie sur l'engagement bénévole.

A la suite de désaccords avec la gouvernance, le Comité d'Evaluation a démissionné collectivement. Un groupe de travail s'est attelé à redéfinir le rôle de cette instance, dont le nom changera pour rendre compte du souhait d'une mission d'accompagnement plus que d'évaluation.

BIENVENUE AUX NOUVEAUX/ NOUVELLES BENEVOLES

Malgré les confinements et restrictions sanitaires, un effort de recherche de « sang neuf » et de compétences supplémentaires et spécifiques nous a conduit à accueillir :

Sylviane Garlandat et Maha Mosbahi, au pôle Programmes, respectivement pour Planète mon amie et Bénévolat & Migrants

Sophie Bayart et Olivier Leflon au Pôle Partenariats

François Blanot au pôle Partenariats et au pôle Transition économique

Laurence Begnaud et Hélène Olive au Pôle Numérique

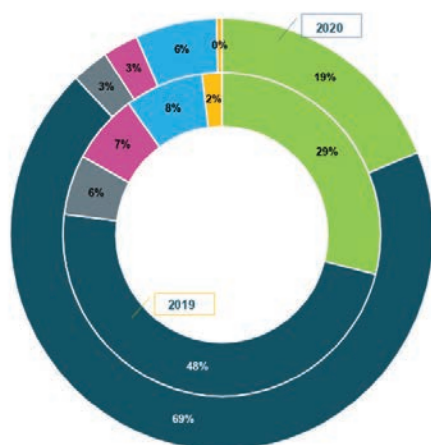
A tous, merci pour votre engagement ! Nous sommes conscients que les conditions d'intégration ne sont pas optimales...Espérons des temps meilleurs en 2021 qui nous permettront de nous retrouver !

RESSOURCES

RESSOURCES FINANCIÈRES

Depuis 2013, France Bénévolat veille à renforcer l'hybridation de ses ressources, à travers la mise en place de partenariats avec des collectivités territoriales, des institutions, des entreprises du secteur mutualiste, et des entreprises privées (ou leurs fondations).

Elles se répartissent comme suit :



Modèle économique 2019/2020

- Subventions publiques (Etat, collectivités)
- Soutien privé et institutionnel (mécénat, partenariat)
- Autres produits
- Prestations, formations
- Cotisations
- Dons

Les subventions publiques financent essentiellement les missions premières et le développement territorial de l'Association.

Elles émanent principalement de la DJEPVA, qui a maintenu son soutien financier dans le cadre d'une convention pluriannuelle d'objectifs (2019-2021) et du FDVA, au titre de la formation de nos bénévoles.

Le soutien espéré de l'ANCT (ex CGET) pour notre projet REACT !® ne s'est pas concrétisé en 2020, mais les perspectives futures restent ouvertes.

Au total la partie publique (Etat, collectivités) représente 19% des recettes en 2020.

Les cotisations sont stables, en particulier grâce au maintien des adhésions d'associations au niveau national. Elles représentent 6% des ressources.

Les ressources propres concernent :

- Les ventes du Passeport Bénévole® et autres publications

- Les interventions de sensibilisation au bénévolat des seniors et des actifs
- L'accompagnement des associations à la Gestion des Ressources Humaines bénévoles.

Impactées par la crise sanitaire, ces ressources sont en diminution de 30 % en 2020 et représentent au total 4% des recettes.

Les partenariats privés et institutionnels atteignent un niveau record de 69% des recettes, en incluant certaines prestations réalisées.

> Partenariat entreprises privées & institutionnels : stratégie France Bénévolat

Malgré le contexte qui a limité les actions prévues de longue date, la plupart de nos partenaires historiques ont choisi de maintenir leur soutien. Ils nous ont permis de poursuivre nos missions de développement du bénévolat associatif, considérant le rôle majeur de France Bénévolat dans le contexte de la crise sanitaire.

Nous tenons à les en remercier chaleureusement.

Nous sommes fortement reconnaissants à AG2RLM, pour leur soutien essentiel à la continuité de notre action ainsi qu'à la mise en place d'une plateforme collaborative.

La Macif a également soutenu nos actions liées à la crise sanitaire, sans remettre en question notre accord partenarial.

Les programmes visant à développer nos approches inclusives du bénévolat ont été essentiellement soutenus par la Fondation SNCF. Avec son appui, le déploiement territorial a pu être fortement renforcé sur les champs bénévolat & réfugiés et bénévolat & handicap et dès que la situation sanitaire le permettra, nous serons prêts pour des déploiements d'actions innovantes.

Le partenariat avec la Cnaf, qui soutient les têtes de réseau, sera relancé avec de nouveaux axes en cours de réflexion.

Un projet expérimental bénéficie également d'un financement institutionnel, celui de la CNSA, en soutien à la démarche de diagnostic initiée depuis 3 ans autour de la question du vieillissement sur les territoires. L'expérience a permis d'initier la réflexion autour du projet REACT !

Au total, nous avons réalisé nos actions avec 7 partenaires/mécènes et travaillé sur des axes 2021, confirmés avec au moins 2 autres partenaires.

Enfin, une contribution à un projet européen de valorisation du bénévolat a pu être soutenue dans le cadre d'un projet Erasmus.

> Principales actions menées en 2020

- Candidature au projet Digit'ESS pour la phase de cadrage de la refonte de notre outil d'intermédiation.
- Relance du partenariat avec AG2RLM : soutien spécial COVID-19.
- Soumission du projet REACT !® auprès de la commission d'Action Sociale AG2RLM en juillet. Un projet 2020-2023 pour renforcer notre action territoriale.
- Poursuite du déploiement dans le cadre de notre offre numérique (Bénévol'GO).
- Collaboration avec un mécène souhaitant conditionner le taux de retour d'une enquête interne à un don en faveur de France Bénévolat.
- Mobilisation des acteurs France Bénévolat impliqués dans des partenariats, ou actions soutenues par des partenaires sur notre plateforme collaborative REZZO.
- Actions de sensibilisations de retraités en visio (stages tremplins).
- Sur l'axe mécénat de compétences : rapprochement avec un des acteurs clés pour augmenter le référencement de nos annonces de mission. Prise de contact pour des besoins de développements informatiques (outil intermédiation).
- Elaborations de pistes de partenariat avec UPS, pour faciliter l'engagement bénévole de leurs collaborateurs, pour un déploiement en 2021.

FAIRE ENSEMBLE

Faire ensemble,
c'est accompagner
les associations à coopérer sur
les enjeux de société,
les bénévoles à s'y investir,
les bénéficiaires à devenir
acteurs et les entreprises
à s'impliquer.

> Partenaires institutionnels et publics

Ministère de l'éducation nationale (Direction de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie associative), CNAF, CNAV, CNAV Ile-de-France, Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA), Mairie de Paris, Conseil Départemental des Pyrénées Orientales, Conseil Départemental de la Côte d'Or, Direction des Finances Publiques (DGFIP)

> Partenaires privés

AG2R LA MONDIALE, MACIF, Confédération Nationale du Crédit Mutuel, Fondation SNCF, Harmonie Mutuelle, Fondation BTP PLUS, Association Saint-Christophe Caisse nationale des industries électriques et gazières (CNIEG), Foundation Make.org, SNCF Réseau.

> Associations nationales Membres

Bénévoles Retraités SNCF, Action Catholique des Enfants, Action Contre la Faim, ADEDOM, ADIE (Association pour le Droit à l'Initiative Economique), ADMR (Union nationale), Adixio, AFM Téléthon, AGIRabcd, Alliance Maladies Rares, Agence du Don en Nature, Association Monsieur Vincent, ANVP (Association Nationale des Visiteurs de Prison), APCLD (Association des personnes malades et handicapées de La Poste), Apprentis d'Auteuil, APF France Handicap, Artisans du Monde (Fédération), Association Saint Christophe, Auxilia, Bistro Mémoire (Union Nationale),

CCFD Terres Solidaires, Coallia, Coopération Féminine, Cultures du cœur, Don Boule de Neige, ECTI, Emmaüs France, EGEE, Entraide Protestante, Entraide Scolaire Amicale (ESA), Fédération des Associations SOS Voyageurs - Aide en Gare, Fédération Française Aéronautique, Fédération Française des Diabétiques, Fédération des Malades et Handicapés, Fédération Nationales de la Protection Civile, Fédération SOLIHA, Fondation Claude Pompidou, Fondation de la 2^e Chance, Fondation Raoul Follereau, Habitat & Humanisme, Institut Européen de Développement Humain (IEDH), Institut Télémaque, Jeunesses Musicales de France, La Croix Rouge Française, La Fonda, La Fondation Armée du Salut, Les Blouses Roses, La Ligue Nationale contre le Cancer, Les petits frères des Pauvres, Le Secours Catholique, Le Secours populaire français, Ligue pour la Protection des Oiseaux (LPO), Lire et Faire Lire, L'Outil en Main Union Nationale des Associations, Maisons d'Accueil l'Îlot, Maisons Paysannes de France, L'œuvre Hospitalière Française de l'Ordre de Malte, OTECI, Passerelles & Compétences, Prévention Routière (La), Les Restaurants du Cœur, Se Canto, Société Nationale de Sauvetage en Mer (SNSM), La Société de Saint Vincent de Paul (Fédération française), Société de Protection des Animaux (SPA), Solidarités Nouvelles Face au Chômage (SNC), Se Canto, UNA (Union Nationale de l'Aide et des soins et des services aux domiciles), UNAPP (Union Nationale des Acteurs du Parrainage de Proximité), UNASP (Union Nationale des Associations de Soins Palliatifs), UNICEF, VMEH Fédération (Visites des Malades en Etablissements Hospitaliers).



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE





**France Bénévolat a pour vocation
le développement de l'engagement bénévole
associatif pour une citoyenneté active.**

Trois principales missions en découlent :

- **promouvoir le bénévolat associatif** au service de l'intérêt général ;
- **mettre en relation** les personnes intéressées et les associations mobilisant des bénévoles ;
- **accompagner les associations** pour renforcer la reconnaissance et la valorisation de leurs bénévoles.

Les associations constituent une force majeure de notre société.

L'ambition de France Bénévolat est d'accompagner nos concitoyens dans le passage du don de temps vers un engagement associatif au sein d'espaces de liberté, d'innovation et de générosité. Le tout, **au service des solidarités et du lien social.**

France Bénévolat est reconnue d'utilité publique.